

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TÉCNICA PARA CLIENTES 2014

GOMSA Logística, acorde a su misión de superar las expectativas de sus asociados-clientes diseñó y desarrolló un programa de capacitación sin costo alguno para generar un impacto positivo en sus clientes.

- **Objetivos:**
 - Transmitir el conocimiento de los cambios derivados de la Reforma Aduanera así como Ley del IVA y Ley del IEPS.
 - Promover la correcta aplicación de la Ley Aduanera para prevenir lavado de dinero así como el manejo seguro y preservación de los documentos de los clientes.

- **Meta de asistencia:**
 - RH | Capacitación proyectó un 80% de asistencia de comparativo entre lo confirmado y los asistentes reales (Empresa/persona)

- **Alcance y metodología:**
 - Se establece como público meta a los clientes activos y prospectos, contamos con la presencia de aliados estratégicos (CICE, COMCE).
 - Los eventos se promueven como cursos en materia aduanera, en formato presencial y con expositores externos reconocidos en sus ámbitos como ponentes, se alquila salones de hoteles en las distintas sedes.

- **Cronograma y ponentes invitados:**

• 07 de abril		Puebla		Despacho Chantiri
• 22 de abril		León		COMCE
• 23 de abril		Querétaro		COMCE
• 24 de abril		Guadalajara		COMCE
• 29 de abril		Veracruz		Despacho Chantiri

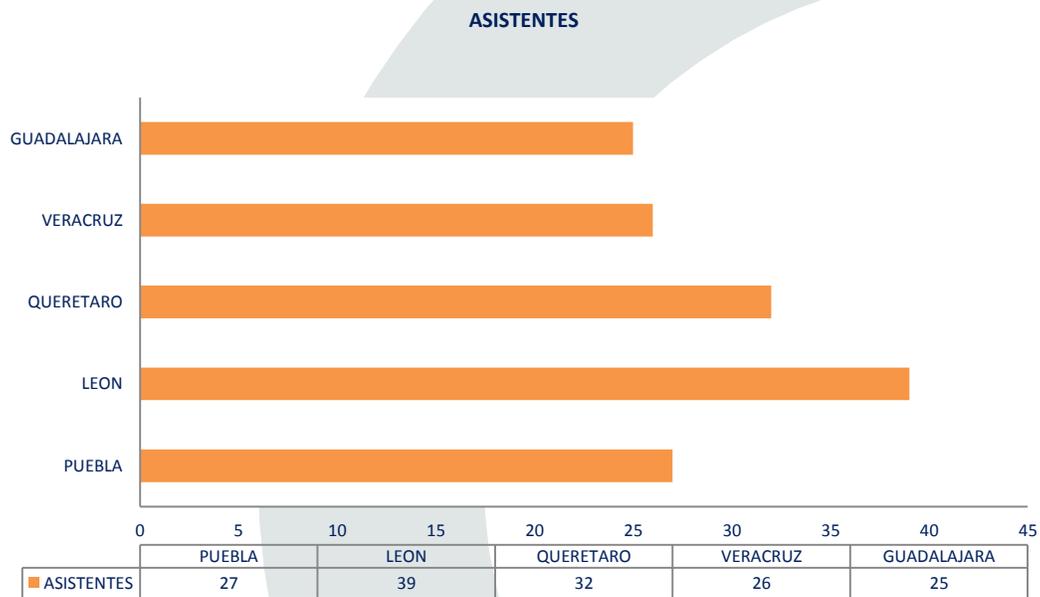
 - Ponentes Omar Chantiri Zamudio (Despacho Chantiri) y Francisco Javier Méndez Aguinaga (Director de COMCE)

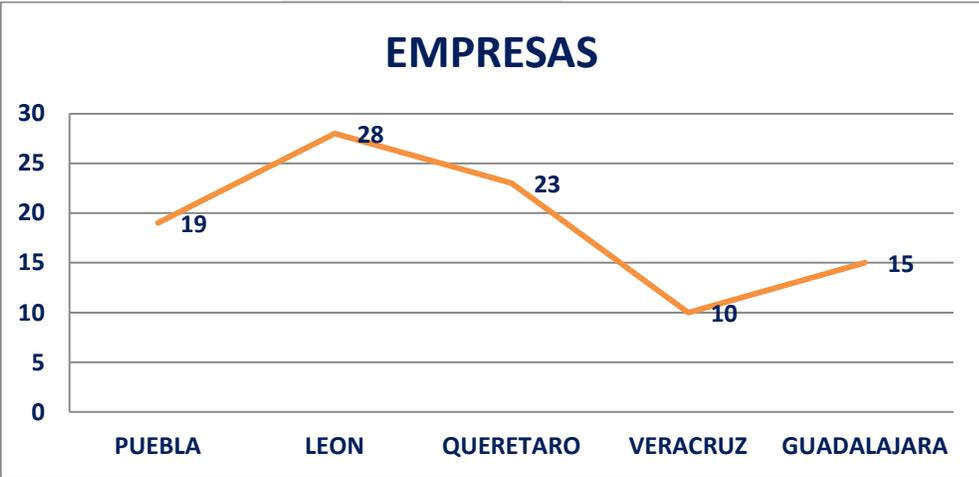
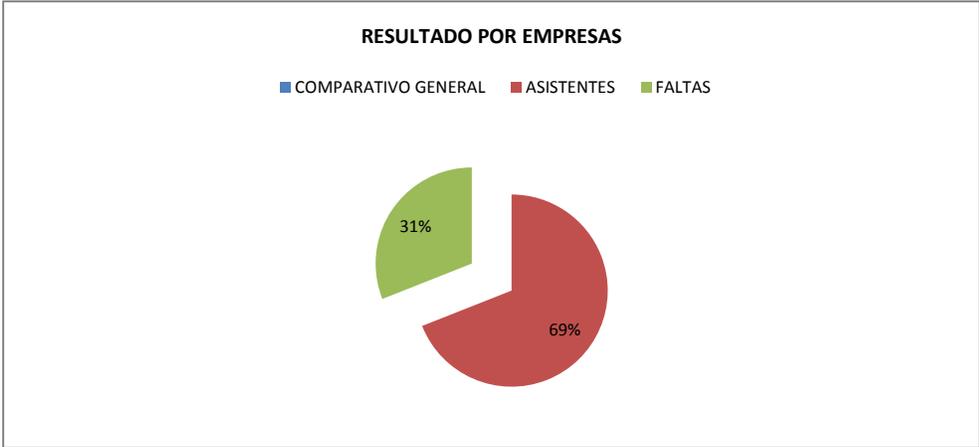
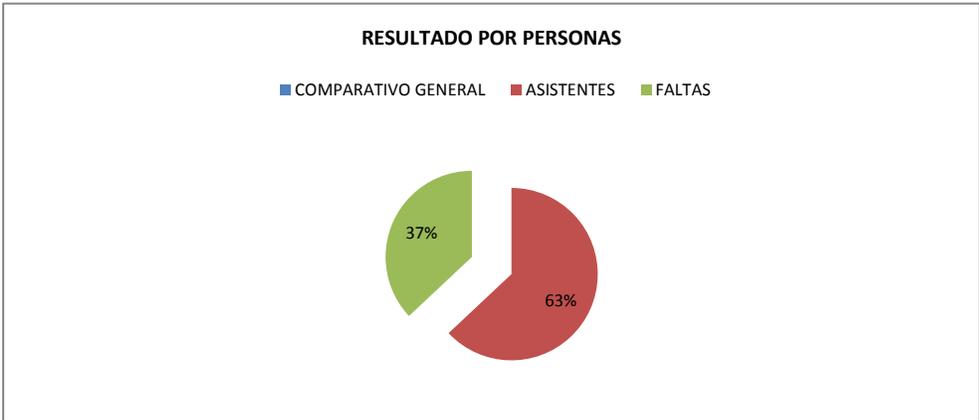
- Informe cualitativo (resultados)

- ✓ El público respondió a la convocatoria en las distintas sedes.
- ✓ Los ponentes cumplieron las expectativas logrando la atención de los asistentes.
- ✓ La contratación de las instalaciones fue exitosa al contar con los servicios en tiempo y forma.

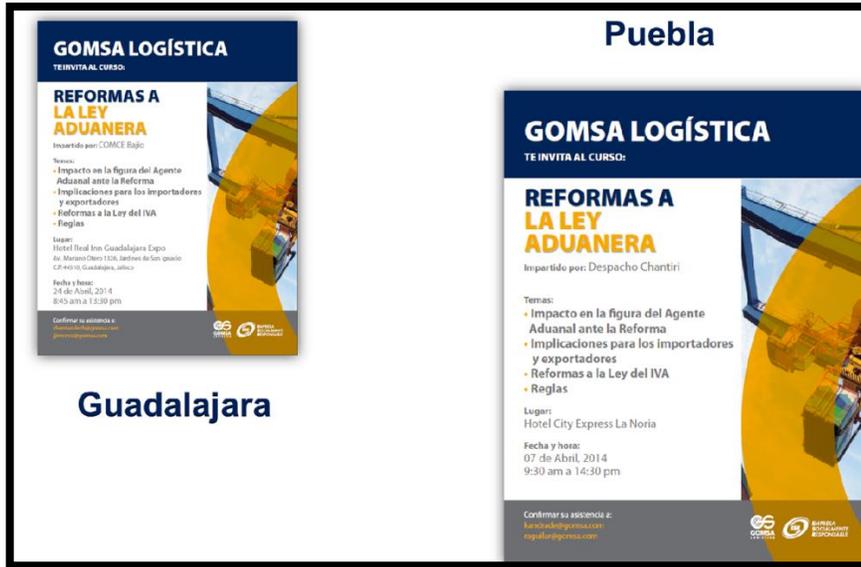
- Informe cuantitativo (resultados)

Sede	Asistentes/%	Empresas/%
Puebla	41/27 66%	24/19 79%
León	52/39 75%	38/28 74%
Querétaro	68/32 47%	39/23 59%
Guadalajara	39/25 64%	21/15 71%
Veracruz	41/26 63%	16/10 63%
Totales	63%	69%





• Evidencias de invitaciones



• Evidencias gráficas



Para 2015 se está trabajando actualmente en el programa que responda a las necesidades en este rubro.

Atentamente:
 David Díaz Espinoza
 Vinculación con la Comunidad