

TRAVESÍA

160

CIENTO SESENTA ANIVERSARIO

GOMSA
Go forward

NÚMERO **37**

EDICIÓN ESPECIAL AÑO 16 ENERO 2022

PROTEGE TU MERCANCÍA, **NOSOTROS TE LA CUIDAMOS**



GESTIONA EL RIESGO EN TU **CADENA DE SUMINISTRO**

- Cobertura todo riesgo (en mercancías nuevas)
- Deducibles 0%
- Cobertura de averías gruesas
- Cobertura en movimientos locales
- Cobertura en maniobras
- Cobertura en robos y daños parciales
- Cobertura en hurto
- Gestión del reclamo

SOLICITA MÁS INFORMACIÓN

800 00 46672 | www.gomsa.com | info@gomsa.com

GOMSA
Go forward

160
CIENTO SESENTA
ANIVERSARIO

Editorial

Gomsa y el reto de aventurarse a nuevos horizontes

Cuando el español don Ramón H. Álvarez estableció hace 160 años un negocio con giro de cantina en la amurallada ciudad de Veracruz, no se imaginaba que con eso ponía la primera piedra de lo que sería una gran y consolidada empresa de clase mundial. Bajo este marco recibimos esta edición especial de *Travesía*, en donde realizamos un recorrido por los caminos de una historia que se sigue escribiendo hasta el día de hoy, ahora más contundente que nunca.

Todo negocio de éxito siempre se mantiene en movimiento y en constante reinvencción, por lo que este aniversario viene acompañado de un nuevo logo, un nuevo slogan y una nueva identidad. Con la vista hacia el frente, nuestra nueva imagen hace honor a los resultados de años de esfuerzo y dedicación, los cuales no hubieran sido posibles sin la ayuda de nuestros Colaboradores, Clientes y Proveedores.

Por ello, queremos que cada uno de los integrantes de esta familia conozca nuestra identidad y la haga suya; desde los pilares que nos sostienen y la arquitectura que integra a cada área, hasta nuestra Cultura y Propuesta de Valor, la cual está hecha alrededor de quienes hacen funcionar día con día a esta empresa. Porque en palabras de José Luis Gómez Sañudo, un buen negocio debe tener cinco aspectos fundamentales: buena selección, buena capacitación, buen equipamiento, remuneración adecuada y espíritu.

Así, la nueva imagen llega en un tiempo de cambios en donde cada día se percibe más la importancia de los integrantes del equipo. Y es gracias a ellos que nos mantenemos en movimiento, para marcar la diferencia y reinventar la logística. Sabemos que el corazón de Gomsa está en nuestros Colaboradores y queremos continuar escribiendo junto con ellos esta magnífica historia, la cual, al igual que nuestro nuevo logo, se desarrollará permanentemente, sin un fin, sin límites.



Contenido

- 02 GOMSA, GO FORWARD
- 03 **160 AÑOS DE TRAYECTORIA**
- 08 **JOSÉ LUIS GÓMEZ SAÑUDO: GOMSA DESDE SU MIRADA**
- 12 GOMSA, EN MOVIMIENTO CONTIGO
- 14 NUESTRA CULTURA
- 15 GOBIERNO CORPORATIVO
- 17 EL CORAZÓN DE GOMSA
- 18 EL LUGAR PARA TI
- 20 **GO FORWARD, EN MOVIMIENTO GRACIAS A TI**
- 23 CRECE SIN LÍMITES
- 24 REINVENTA LA LOGÍSTICA
- 25 *HOME OFFICE*: EL RETO DE LA NUEVA NORMALIDAD
- 26 **GOMSA, MARCA LA DIFERENCIA**
- 29 160 AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL COMERCIO EXTERIOR
- 32 CONOCIENDO A CONTRACT LOGISTICS; LA LOGÍSTICA INTEGRADA *END TO END*
- 34 IMPACTANDO LA CADENA DE SUMINISTRO
- 35 OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO (OEA)
- 36 CONOCIENDO LOS BENEFICIOS DE LAS NORMAS STC
- 37 UNA GRAN OPERACIÓN QUE NO DIO NADA DE LATA



SUSCRIPCIONES

Tel: (229) 923 0500
 Contacto:
 publicaciones@gomsa.com

CONTÁCTANOS

800 00 GOMSA (46672)
 info@gomsa.com
 www.gomsa.com

Editor: Carlos Ralero. **Coordinación Editorial:** Ingrid Valera. **Servicios Editoriales:** Marymar Álvarez. **Artículos elaborados por:** Alicia Chabat / Ana Mary Ramírez / Carlos Ralero / Francisco Tiburcio / Indira Ibarra / Javier Malpica / Jorge Castañeda / Julián Peña / Luis Pérez / Verónica Acevedo / Zabdi Rodríguez. **Producción de Contenidos:** Área de Comunicaciones. **Diseño:** Departamento de Comunicaciones / Mauricio Tello **Revista interactiva:** www.gomsa.com

GOMSA

Go forward

Gracias a nuestros 160 años en el negocio de la logística, hoy nos hemos consolidado como una **empresa de clase mundial**, certificada y reconocida por su **capacidad y solidez**.



Nosotros

Brindamos **soluciones logísticas integrales** para ser el proveedor más confiable dentro de la cadena de suministro de nuestros Clientes, con personal competente y tecnología de punta, con un enfoque hacia el crecimiento, rentabilidad, permanencia y responsabilidad social.

Pilares



Crecimiento
Sostenido



Rentabilidad



Permanencia



Responsabilidad
Social

160
CIENTO SESENTA
ANIVERSARIO



Gomsa, **160 años de** **trayectoria**

Por: CARLOS RALERO - DIRECTOR DE COMUNICACIONES



La importancia de nacer con Estrella

Si caminas por los portales del centro de Veracruz, encontrarás el inicio de esta historia. Sí, justamente en el Portal de Flores número 11 daba servicio La Estrella de Oro. Este afamado local con giro de cantina, venta al mayoreo y menudeo de licores y abarrotes, fue fundado en 1861 por don Ramón H. Álvarez quien, al emigrar de Cataluña España, decidió establecerse en esta ciudad, aún amurallada.

Durante estos inicios de La Estrella de Oro se dio un suceso significativo: ante la necesidad de hacer trámites de derechos de importación y exportación para el negocio de ultramarinos, empezaron a operar lo que hoy conocemos como agentes aduanales, actores esenciales en esta historia.

Mientras eso ocurría, el señor Álvarez realizó varias modificaciones a esta aventura empresarial: primero, se asoció con otro español conocido como don José M. Aldao; esta sociedad perduró durante 10 años hasta el fallecimiento del señor Aldao.

Después de esta pérdida, don Ramón H. Álvarez organizó una nueva sociedad con los apoderados y dependientes del negocio; es decir, con Joaquín Martínez y González y con José María L. Rivera y López. Todos estos cambios ocurrieron entre 1874 y 1884. Aunque unos cinco años después, se incluyó a don José Ortega y Soto como socio y el nombre cambió a Martínez, Ortega y Cía., S. en C. La Estrella de Oro.

El nombre quedó registrado para la historia, ya que en 1909 participó como socio fundador de la Cámara de Comercio de Veracruz. Los movimientos que llevaba a cabo la sociedad eran la comercialización de mercancías en general, especialmente en el ramo de abarrotes y comisiones, así como consignaciones de productos de

importación y exportación; y como también operaba el buque Tabasco, amplió sus actividades hacia el despacho de otras embarcaciones.

Nuevamente, nuestra compañía aparece con otra actuación histórica al participar en 1925 como una de las fundadoras de la Asociación de Agentes Aduanales del puerto de Veracruz, sindicato patronal. ¡La más antigua del país!

Al siguiente año, Generoso Gómez Cañizo, el primero de la familia Gómez, actual propietaria de la empresa, ingresó como socio comanditado que se formalizaba como Martínez Ortega y Compañía Sucesores S. en C.

Adaptación a los cambios

Antes de 1934 los agentes aduanales de cualquier nacionalidad podían ejercer en nuestro país; sin embargo, fue en ese año que se reformó el artículo 32 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos para establecer la obligatoriedad de ser mexicano por nacimiento para desempeñar las funciones de agente aduanal.

Así que, a partir de ese decreto, los entonces dueños de la empresa Martínez Ortega y Compañía Sucesores, S. en C. no podían ser agentes aduanales, ya que eran de origen español, por lo que se estuvo trabajando con las patentes que habían puesto otras personas a disposición de la empresa, siendo hasta marzo de 1943 que se obtuvo la patente aduanal número 580 a nombre de Carmen E. Sañudo de Gómez, esposa de Generoso Gómez Cañizo, y fue por esta razón que hasta a principios de los años 90 en la Aduana se referían a la empresa como Sañudo de Gómez.

Entran a escena José Luis y Ramón Gómez Sañudo

Una nueva época iniciaba: José Luis comenzó a trabajar formalmente en el negocio el 1 de noviembre de 1956 y en 1960 ingresó Ramón, tras concluir sus estudios universitarios en la Ciudad de México. A partir de ahí, ambos se hacen cargo de la agencia.

Así, a 100 años de la fundación del negocio, la familia Gómez Sañudo quedó como única dueña a partir de 1961.

Tiempos complicados...

Por esa época, en el puerto se vivió una situación laboral compleja con el Sindicato de Empleados Aduanales en Veracruz; lo que desembocó en una huelga que ató de manos a los dueños de las agencias aduanales.

Tras el suceso anterior la sociedad se constituyó -en 1965- como Gómez Sañudo, S.C., razón social con la que se opera aún hasta el día hoy, sin ningún sindicato laboral.

En 1968, Carmen E. Sañudo de Gómez se retiró voluntariamente como agente aduanal, después de 25 años de operar su patente. Esa misma patente pasó a nombre de José Luis Gómez Sañudo quien era el sustituto autorizado.



Crecer en varios sentidos y más allá

Aquella Estrella que se fundó en 1861 creció y evolucionó en varios sentidos: en experiencias a través de desafíos económicos, políticos y sociales; también prosperó con la expansión de sucursales en el territorio nacional; además -por si fuera poco- ese crecimiento se fue extendiendo más allá de las fronteras nacionales.

En 1968 se empezó a trabajar con la aduana de Nuevo Laredo, Tamaulipas. En un esquema de corresponsalía con la agente aduanal Olga Arreola, viuda de Mejía, y posteriormente con su hijo Fernando Mejía, se haría una sociedad denominada Mejía y Gómez Sañudo, S.C., y en 1971 se adquiriría un terreno en Laredo, Texas para construir las bodegas que dieron vida a Jefferson Forwarding, Inc, empresa expedidora.

Es importante mencionar que entre 1961 y 1974 se abrieron varias oficinas comerciales, la primera de ellas en Ciudad de México, posteriormente en Puebla, Puebla; León, Guanajuato, y Guadalajara, Jalisco. Todos ellos para la promoción de servicios aduanales a través de representantes independientes.

Asimismo, para ampliar la cobertura de las agencias aduanales se estableció en 1978, la sociedad Gómez Sañudo y Aguilar, S.C., con Román Aguilar Flores, con la patente aduanal número 596 adscrita en Tampico.

¡Se incorpora el servicio de Transporte Terrestre!

En esos tiempos no podía introducirse o retirarse mercancía de la aduana si no era a través de la Tracmafen, una cooperativa sindicato que ostentaba el monopolio del transporte en el puerto de Veracruz.

Ante ello y con el fin de brindar a nuestros Clientes un servicio tanto eficiente como seguro para sus mercancías, en 1979 se adquirió la concesión federal con la empresa de transporte público federal Autotransportes Pirámide, S.A. de C.V. En esa época, el autotransporte estaba regulado y las concesiones eran sólo para rutas específicas y la de Pirámide únicamente transitaba Veracruz-México.

Transpirámide S.A. de C.V. se creó como una estrategia de negocios en 1997 en Nuevo Laredo. Nació como empresa de transporte y cruce fronterizo, en sociedad con la familia Mejía de Nuevo Laredo.

En el mismo año se iniciaron operaciones en la aduana de Manzanillo, para cubrir el litoral del pacífico y la creciente demanda de los importadores y exportadores con la patente número 115 de Ramón Gómez Barquín, siendo esta la tercera generación de agentes aduanales en la familia Gómez.

Llegar a otro continente

A finales de 1998 comenzaron operaciones como agentes transitorios y representantes de diversas firmas establecidas en Europa: en España con Spain Tir Transportes Internacionales, S.A. de Barcelona sucesores de la firma Zuazu S.A., y en Alemania con A. Hegeler & Co. gmbh; así como corresponsales en otros países del mundo.

Lo cual llevó a que en 2001 se instaurara la razón social Grupo Operador Multimodal, que actualmente opera como freight forwarder y 3PL, siendo miembro de la red G7 Logistics Networks y WCA World.

Siglo XXI... y a seguir prosperando

Para propagar nuestra red comercial, en Monterrey se abrió una oficina de representación comercial en el año 2004. Para el siguiente año, se tomó la decisión de instaurar una oficina operativa en Lázaro Cárdenas considerando el crecimiento del comercio exterior con Asia.

En 2007 inauguramos nuestra oficina comercial en la ciudad de Querétaro para atender el creciente número de empresas instaladas en los parques industriales de la región.

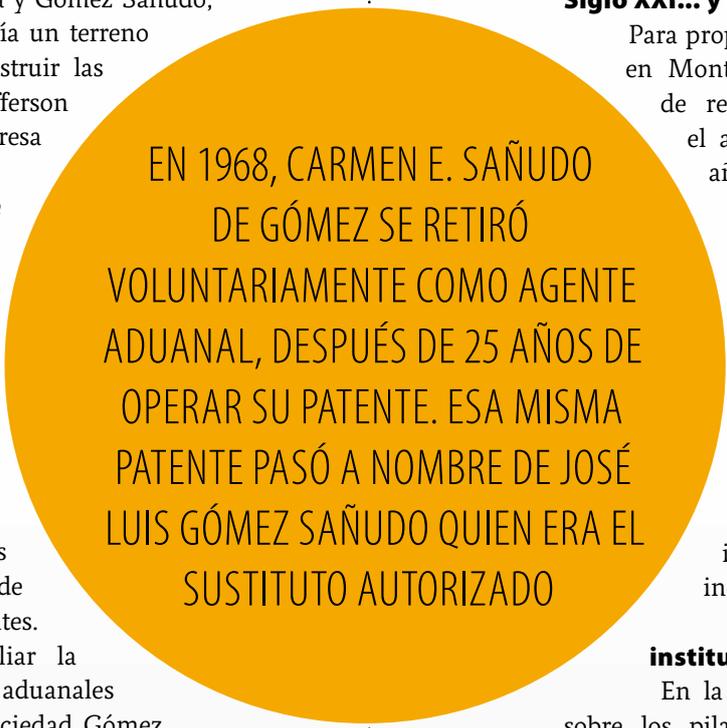
Una nueva época: ser institucional

En la búsqueda de consolidarnos sobre los pilares de la Rentabilidad, la Permanencia, el Crecimiento Sostenido y la Responsabilidad Social, en 2008 la asamblea de accionistas dio un importante paso hacia la institucionalización de la compañía. Para ello, en 2009 integró un comité de dirección encabezado por una Dirección General no perteneciente a las familias fundadoras; esta Dirección reporta a un Consejo de Administración profesional a partir de 2010.

Hoy Gomsa Logística ofrece servicios integrales de comercio exterior a la comunidad importadora y exportadora de México. Incluye asesoría legal y técnica relacionada con el comercio exterior, los servicios de despacho aduanal, maniobras, almacenamiento, transporte terrestre y reexpedición internacional de mercancías. Por todo esto, continuamos invirtiendo en tecnología de vanguardia y apostándole a nuestro recurso humano como pieza fundamental de crecimiento.

A partir del 2015

Por sustitución de Ramón Gómez Sañudo, el 18 de noviembre de 2015 se publicó en el diario oficial la asignación de la patente número 1710 a Gerardo Gómez Barquín con adscripción a la aduana marítima de Veracruz, y es con esta patente que actualmente opera en las aduanas de Altamira, Colombia, Manzanillo y Veracruz.





Hacia el sur del país

En el año 2016 Gomsa Logística dirigió sus operaciones hacia la aduana fronteriza de Ciudad Hidalgo, Chiapas, buscando satisfacer las necesidades del comercio exterior que se tiene con el creciente mercado de Centroamérica. Asimismo se abrió oficina en el Puerto de Tuxpan, lo cual obedece a que la empresa portuaria SSA México abrió su terminal de contenedores en dicha Aduana. Ambas oficinas operadas con la patente de Gabriela Salas Casián.

Respeto a la independencia

En 2016 se toma la decisión en conjunto con la familia Mejía de disolver la sociedad en Laredo después de más de 45 años de éxitos, iniciando así una aventura en esa Aduana de manera independiente.

Ese mismo año se tomó la decisión en conjunto con Román Aguilar Flores de terminar la sociedad Gómez Sañudo y Aguilar, S.C. que se fundó en 1978. Así, Gomsa inició operaciones de manera independiente con la patente 412 y mudando las oficinas de Tampico a la aduana del puerto industrial de Altamira, que es la de mayor volumen.

Después de varios años de esperar el proceso de sustitución del A.A. Augusto Gardoqui Zurita, el día 27 de septiembre de 2017 fue notificado a Alejandro Gómez Barquín el acuerdo que le otorga la patente aduanal 1762 por la aduana de Veracruz. Dicho otorgamiento fue publicado en el diario oficial el 23 de octubre de ese mismo año. Posteriormente la patente se hizo nacional operando actualmente por las aduanas de Altamira, Ciudad Hidalgo, Lázaro Cárdenas y Veracruz.

De nuevo, Europa en la mira

InterGomsa Europe, SL se conformó en 2019 con el fin de arrancar operaciones en España e Italia en una alianza con el corresponsal y socio de negocios Unitrans Freight Systems con sede en Livorno, Italia. Sin embargo, la sociedad con la familia Gianneti no se concretó. Aún así, los planes de expansión en Europa son un objetivo a corto plazo para Gomsa.



Nuevas Instalaciones

El crecimiento de la empresa requería más espacio para el personal en su sede Veracruz. Por ello, se adquirieron dos inmuebles construidos en el siglo XVIII, colindantes con las oficinas de la avenida Morelos. Los edificios históricos fueron remodelados para que se integraran a las instalaciones. Estos nuevos inmuebles se inauguraron en octubre de 2019 por los presidentes honorarios y accionistas Ramón y José Luis Gómez Sañudo y como invitado de honor, el Ing. Xavier Torresarpi, exdirector de la planta de Fibras Sintéticas, S.A. (FISISA).

Luto en Gomsa

Lamentablemente, Ramón Gómez Sañudo falleció a los 82 años en Miami, Florida, el 25 de diciembre de 2019. Sin duda, fue uno de los pilares de la empresa que desde finales de los años 50 del siglo pasado imprimió un nuevo dinamismo y desarrollo a la organización.

En sus pláticas, don Ramón recordaba que en Gomsa fuimos los primeros, y a veces los únicos agentes aduanales, que tuvimos: aire acondicionado en las oficinas, adresógrafo para la correspondencia, permiso de correos para el franqueo pagado de las cartas, duplicador, fotocopidora, telefax, uniformes, máquina de contabilidad, computadoras y *software* para el control del tráfico aduanal y llenado de pedimentos, fideicomiso de antigüedad, prestaciones superiores a las de la ley, línea de



transporte, socios en otras aduanas para despachar antes que hubiera patentes nacionales, transitarios en Veracruz, eliminación del sindicato de empleados aduanales y una fundación altruista, así como el institucionalizar a la empresa con un Consejo de Administración procurando las mejores prácticas en gobierno corporativo.

La pandemia y el confinamiento ante el virus

En marzo de 2020 se desata la pandemia de COVID-19 a nivel mundial. A partir de ese momento, la mayor parte del personal operativo y administrativo trabaja en modo *home office* para no interrumpir operaciones y cuidar su salud. Al contar con actualizaciones tecnológicas en la empresa - tanto en infraestructura física como en ciber seguridad - hemos podido trabajar a distancia sin mayores problemas.

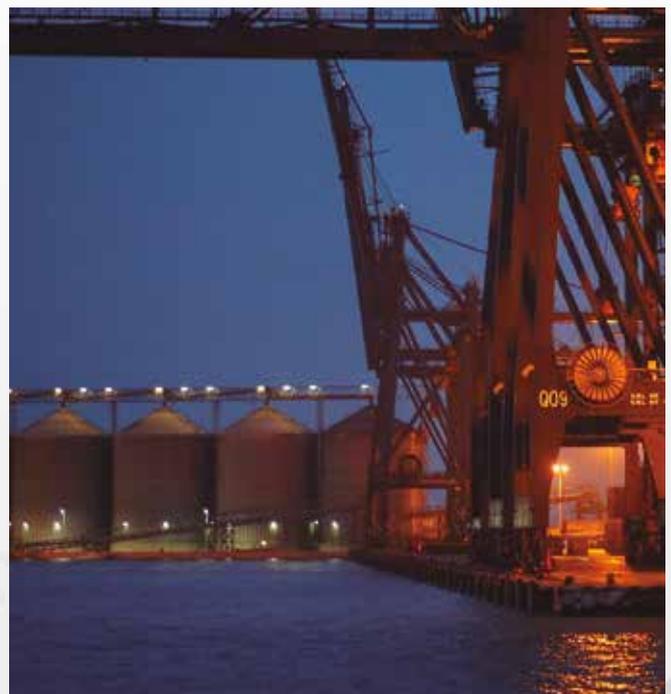
Cinco generaciones

Después de 52 años de ejercer como agente aduanal, José Luis Gómez Sañudo decide retirarse voluntariamente para ceder su patente a Fernando Gómez Malpica. Éste último obtuvo su patente aduanal el 24 de junio del 2020; día en que se publicó en el diario oficial con el número 1811 por sustitución. Si bien Fernando al igual que Alejandro, Gerardo y Ramón son tercera generación con una patente aduanal, la patente de Fernando tiene su origen en las primeras expedidas en 1928; pues perteneció a Antonio de Asco, posteriormente a su hija María Mercedes de Asco y en 1943 a Carmen E. Sañudo de Gómez, abarcando 5 generaciones con la misma patente aduanal.

Con el tiempo y desde distintas trincheras, varios miembros de las familias de Gomsa han aportado sus conocimientos y empeño para forjar esta gran empresa. Pero, estos logros no se hubieran alcanzado sin el constante apoyo de todos nuestros Colaboradores,

Clientes y Proveedores, amigos muchos de ellos, inclusive por varias generaciones, con quienes hemos crecido y compartido este formidable mundo del comercio exterior.

Por esto y mucho más, la empresa ha llegado a cumplir 160 años de éxitos y no hay duda de que vendrán muchos más, porque ahora que Gomsa se transforma es sólo el inicio de una nueva era para conquistar mayores fronteras y así ser el proveedor de soluciones logísticas más confiable. 🌐



GÓMEZ BARQUÍN, RAMÓN. (2010). GOMSA LOGÍSTICA, NUESTRA HISTORIA. VERACRUZ: GRUPO GRÁFICO RODGOM.

José Luis Gómez Sañudo: Gomsa desde su mirada

POR: CARLOS RALERO - DIRECTOR DE COMUNICACIONES



Grandes talentos han pasado por las puertas de Gomsa y todos han dejado y se han llevado valiosas lecciones de la empresa. Uno de ellos es José Luis Gómez Sañudo, Agente Aduanal y miembro del consejo de Gomsa quien por más de seis décadas ha formado parte de la empresa. Hoy nos cuenta su historia.

Oriundo de Veracruz, ha trabajado prácticamente toda su vida cerca de la empresa. Él mismo recuerda que desde los 12 años iba al edificio de Correos en el apartado postal 121 a barrer junto con su hermano. Años más tarde, se incorporó oficialmente a las filas de la agencia aduanal el 1 de noviembre de 1957 para iniciar una gratificante aventura.

Cuando fue su turno de ingresar a la compañía, no era la empresa que es en la actualidad. “En aquel entonces no había aire acondicionado, contábamos sólo con un ventilador en la oficina”, narró recordando con afecto los tiempos pasados. “Éramos 10 personas, había tres ventanas de madera con cuatro cristales de vidrio que se abrían hacia afuera del edificio”.

Así, entre escritorios, documentos de todo tipo, multitud de pisapapeles de cualquier índole y un equipo de trabajo menor, sacar la labor diaria era más difícil que ahora. “Por medio de rollos se reproducían los pedimentos que se presentaban en la aduana”, dijo y agregó: “había que consultarlos en documentos de siete u ocho hojas según el tipo de operación que se hacía”.

Entre anécdotas, recordó cómo en sus tiempos, sacar una mercancía de importación en la aduana tomaba de ocho a nueve días... “hasta que llegó la mecanización de la aduana y Veracruz fue piloto”, dictó. Él mismo pudo apreciar una larga y retadora evolución.

La forma en la que se integró a Gomsa fue casi como si fuera labor del destino. Tomó participación activa luego de que su padre necesitara ausentarse por salud. La cabeza de su familia pasó casi medio año en España y durante ese tiempo José Luis formó parte del negocio y lo conoció a fondo; “desde barrer la bodega, hasta cobrarle a nuestros clientes 'mulas'”, recuerda con humor.

Siempre estudioso, Sañudo devoró cada libro que pudo para formarse; estudió las leyes aduanales, las tarifas y todo lo que necesitó para formar parte de una agencia aduanal.

En ese entonces había pocos agentes como persona física, debido a que casi todos eran de empresas. Veracruz ya figuraba como un puerto clave en el comercio exterior, ya que era el contacto con Europa, Cuba y Estados Unidos.



Con el telégrafo, señaló, se facilitaron los procedimientos en la aduana. Gracias a este invento se podía saber qué mercancía llegaría antes de que arribara a tierra. “Pasó de ser un negocio de compra-venta a uno de comisión”, dijo sobre la transformación progresiva de los procesos aduanales. “Cobrábamos una comisión por el trabajo porque era mixto; pero, era más importante la comisión cobrada por el manejo de la mercancía”.

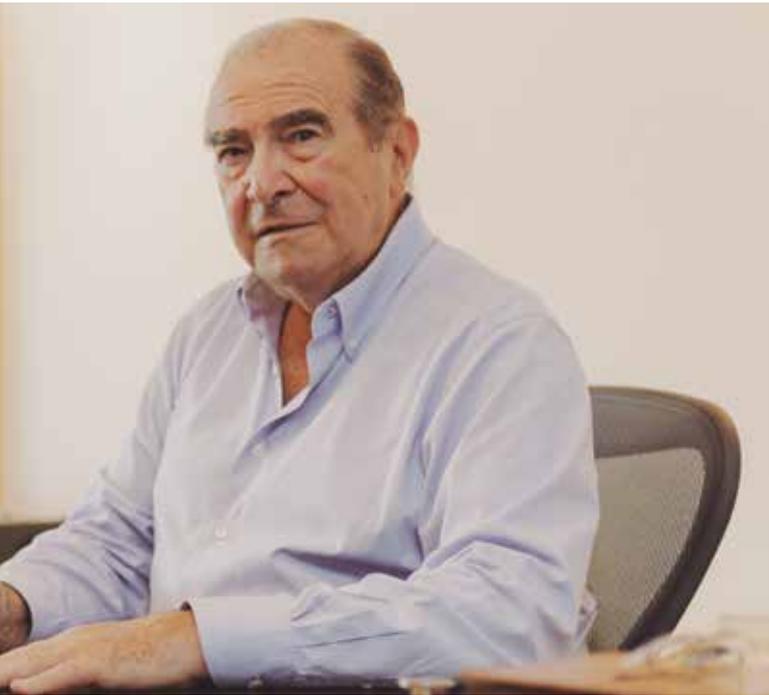
Su experiencia le ha dejado ver de cerca la evolución no sólo de Gomsa sino de la aduana en todos los sentidos.

“Había ramos muy específicos: casas alemanas, casas inglesas, casas españolas, mexicanos de ascendencia y compradores en Europa. De España venían los abarrotes; de Francia, las telas; de Inglaterra y Alemania, herramientas, maquinaria y casimires. Todo ello aquí era muy notable”, aseguró.

Gómez Sañudo tuvo la oportunidad de ver pasar la historia frente a sus ojos; por ejemplo, cuando se estableció la patente aduanal en tiempos de Carranza, la cual dicta que el agente debe ser mexicano por nacimiento; rememoró el alboroto que fue aquello para las casas. Y fue precisamente de esta forma como obtuvo la suya; la patente pasó a nombre de su mamá “y en noviembre de 1968 me la pasan a mí”, reveló.

Pero, hay cosas que con el tiempo no cambian: Sañudo recapituló que el examen para ser agente aduanal era bastante retador; “ahora te pasan por un detector de

“SE TENÍAN QUE FIRMAR TODAS LAS HOJAS Y PONERLES UN SELLO. HOJA POR HOJA. PRIMERO ERA A MÁQUINA Y LUEGO SE PASABA POR UN ROLLO HECTOGRÁFICO”



mentiras, en aquel entonces no existía ese aparato; pero, el examen era muy difícil”.

“A mí, que estaba en un puerto marítimo, me preguntaron todo lo que quisieron de una aduana aérea”, señaló con incredulidad. “Yo ni tenía un permiso para trabajar en otras aduanas y, a pesar de ello, me preguntaron todo lo de aéreo. Pero yo contesté bien”.

Sus habilidades impresionaron a sus superiores. Cuando le tocó la prueba de clasificar muestras, supo con acierto cada una de ellas. Su intelecto lo llevó al éxito. “La clasificación eficiente se basa en el conocimiento de qué es”, aseveró.

El agente aduanal, más que una profesión

Para él, el agente aduanal no es una profesión por sí misma sino un negocio de comisión. **“Tenemos que saber muchas cosas, más que muchas otras profesiones”**. En sus palabras, los agentes aduanales deben poder interpretar una información con toda fidelidad para así clasificarla debidamente. Pero, la labor no termina ahí; pues ser agente aduanal va más allá de un proceso mecánico que se debe seguir.

“Es todo el proceso. Desde el trato con el cliente, el trato con el proveedor, el transporte y los barcos”, aseguró. “Tratar con las navieras, con los camioneros y el ferrocarril. El ser agente aduanal no es nada más el aplicar correctamente lo que dice en un libro o una clasificación, eso es el 5 por ciento del negocio. Hace falta la patente para poder tener la personalidad y la fuerza de operación”.

“LA LEY, EL PERSONAL Y LA CLIENTELA SON LAS FORMAS EN LA QUE SE MANTIENE LA ESTRUCTURA DEL NEGOCIO, EN ESE ORDEN”

Las lecciones en Gomsa

José Luis resalta la trascendencia de no perder jamás el esquema de valores, “de nada te sirve un éxito económico si no existe un éxito moral”. Formar parte de la familia Gomsa le ha dejado muchas lecciones y aprendizajes, “lo que más vale la pena mencionar, es lo que no se ve; el siempre estar pendiente de nuestra gente”, expresó.

Así, para él, un buen negocio debe tener cinco aspectos fundamentales: “Buena selección, buena capacitación, buen equipamiento, remuneración adecuada que signifique algo para el trabajador y, finalmente, está el estímulo el cual debe tener espíritu”, todo ello nutre a los miembros de la familia Gomsa para seguir creciendo y haciendo de Gomsa una empresa de clase mundial.

Y tras una vida de éxitos, logros y metas cumplidas, llegó el momento de dar un paso atrás. Sobre este acontecimiento de su vida aprendió la importancia de pasar la estafeta a las nuevas generaciones. Así, lo que más le ha sorprendido de la evolución de Gomsa fue el éxito que tuvieron él y su hermano al “dejar hacer”. Ambos hicieron bien las cosas en su momento e identificaron cuándo debían delegar sus responsabilidades progresivamente.

“Nunca hice nada solo”, expresó al subrayar la importancia de los socios y trabajar en equipo como una de las mejores lecciones que le han dejado sus 64 años de experiencia en el campo.

“El personal confía en ti, en que tiene un respaldo”, respondió al preguntarle sobre una lección que haya aprendido de su labor. “El agente aduanal tiene compromisos muy marcados: el primero es con el gobierno; hacer cumplir las leyes del comercio internacional. Si no cumplimos con ellas quedamos mal con el personal”.

“LOS AGENTES ADUANALES TENEMOS UN EXAMEN CADA 20 MINUTOS EN LA VIDA DIARIA. EN TODOS LOS ASPECTOS ES UNA PROFESIÓN QUE REQUIERE QUE AGUDICES LOS CINCO SENTIDOS DURANTE TODO EL PROCESO”

José Luis Gómez Sañudo, quien por tantos años hizo de Gomsa su hogar, concluyó asegurando con modestia: “Mi único talento fue el haberme rodeado de gente más inteligente que yo, mis socios, funcionarios y amigos siempre lo han sido”.

Por último, tiene un consejo para todos los Colaboradores de Gomsa: “No se cansen, perseveren, el único común denominador del éxito es la confianza”.

Desde la mirada de José Luis, la compañía ha evolucionado y se ha transformado para ofrecer los servicios de la más alta calidad en el ramo. Y todos sus años en las filas de la empresa lo han llevado a darse cuenta que lo que vale la pena mencionar es “estar pendiente de nuestra gente”. 🐼

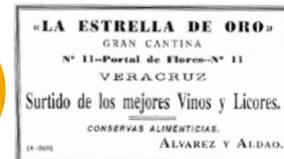
Gomsa, en movimiento contigo

A lo largo de 16 décadas nos hemos consolidado como una empresa de clase mundial, certificada y reconocida por ofrecer soluciones integrales de vanguardia para el movimiento de mercancías y la optimización de la cadena de suministro y distribución, maximizando los recursos y reduciendo costos de las operaciones de comercio exterior para nuestros Clientes.



Don Ramón H. Álvarez establece "La Estrella de Oro".

1861

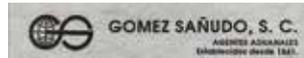


1874

Se forma la sociedad Álvarez y Aldao, S. en C., el negocio siguió girando comercialmente como "La Estrella de Oro".

C. E. SAÑUDO DE GÓMEZ 1943

Se obtiene la patente aduanal número 580, a nombre de Carmen E. Sañudo de Gómez



1965

Se constituye la sociedad Gómez Sañudo, S.C.



1968

Se formaliza la sociedad, Mejía y Gómez Sañudo, S.C.



Mapamundi del logo original de 1965



Conexión integral, el recorrido donde ofrece todos los servicios desde el punto A al punto B



GO, habla de la dinámica de la empresa y hace referencia a su nuevo eslogan Go Forward.

La nueva marca es más simple de leer y fácil de reproducir. Es más moderna y audaz, una referencia al constante movimiento de la compañía.



1884

Cambia el nombre de la sociedad a Martínez, Rivera y Compañía, S. en C. "La Estrella de Oro".



1894

Nace la empresa Martínez, Ortega y Cía., S. en C., comercialmente "La Estrella de Oro".



1926

Generoso Gómez Cañizo entra como socio comanditado en la empresa, que se formaliza como Martínez Ortega y Compañía Sucesores, S. en C.



1978

Se constituye la sociedad Gómez Sañudo y Aguilar, S.C., con Román Aguilar Flores en Tampico.



2001

En 2001 se crea la razón social Grupo Operador Multimodal, que actualmente es miembro de la red de transitarios SEL.



2010

Se ajusta el logotipo integrando todas las empresas bajo una misma marca.

GOMSA **2021**
Go forward

HOY, LA TRANSFORMACIÓN DE GOMSA ES POSIBLE GRACIAS A NUESTRA RED GLOBAL DE CORRESPONSALES CON PRESENCIA EN LOS PRINCIPALES CENTROS DE CONSUMO Y ADUANAS DEL PAÍS, A NUESTRA INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y EL TRANSPORTE PROPIO. PERO SOBRE TODO A NUESTROS COLABORADORES, EL CORAZÓN DEL ÉXITO DE LA EMPRESA, EL CUAL TAMBIÉN SE HA ALCANZADO GRACIAS A MODELOS LOGÍSTICOS EFICIENTES, UN DESARROLLO TECNOLÓGICO DE VANGUARDIA Y LA EXCELENCIA EN LOS PROCESOS DE VALOR AGREGADO.

Nuestra Cultura

Comprometidos con unificar el criterio y orientar acciones éticas para todos los que trabajamos en la empresa, los **Valores de Gomsa** están presentes en cada uno de nuestros Colaboradores.



Valores

Son los que proporcionan el fundamento normativo y los que estructuran el Código de Ética. Cada norma responde a ellos y a lo que representan.

Creatividad:

para la libre expresión de ideas y opiniones que propicien la innovación y el desarrollo.

Disciplina:

orden y limpieza, tradiciones que deben continuar.

Espíritu de Servicio:

para ser ágiles, amables y satisfacer las expectativas de los Clientes y Colaboradores.

Honorabilidad:

actuar con integridad y con la responsabilidad asignada de la información y recursos.

Justicia:

buscar la verdad para otorgar a cada quien lo que le corresponde.

Lealtad:

el amor a la empresa, pertenencia a una familia.

Prudencia:

manejar con cuidado los recursos, tomando riesgos calculados.

Responsabilidad:

actuar decididamente, contribuyendo al logro de objetivos.



Gestión Transparente

Es la que impulsa la adecuada operación de la Cultura Ética y la realización de acciones alineadas con nuestra Cultura y Código de Ética. Funciona con dos bases fundamentales: Mejores Prácticas y los Canales de Denuncia.



Mejores Prácticas

Reflejan nuestros Valores e impulsan el compromiso por buscar mejores acciones, ligadas al Código de Ética, Gobernabilidad, Calidad de Vida, Vinculación con la Comunidad y el Cuidado del Medio Ambiente.



Canales de Denuncia

Implementados para reportar irregularidades en nuestros procesos. Son controlados por profesionales externos que realizan investigaciones puntuales y acciones que derivan en una mejora continua.

Con todo ello se asegura el cumplimiento de las leyes y regulaciones locales en los países en los que se opera, y se previenen las prácticas de soborno y extorsión. Por ningún motivo se realizan pagos para obtener ventaja, acelerar un trámite o influir en una decisión, aun cuando esta represente un interés o derecho legítimo de Gomsa. 🌱



Gobierno Corporativo: una gestión transparente

POR: INDIRA IBARRA – GERENTE DE AUDITORÍA INTERNA

Se necesita de una gran capacidad y solidez para ser una de las empresas de logística más antiguas e importantes de México y competir en el sector mundial.

Por ello, en Gomsa disponemos de un Gobierno Corporativo que guía, procura y consolida la adecuada dirección de la organización por medio de una conducción alineada con nuestros Valores, que nos permite

disponer de la infraestructura, equipamiento y el capital humano, para convertirnos en el proveedor de soluciones logísticas más confiable dentro de la cadena de suministro de nuestros Clientes.

- ✦ **Asamblea de Accionistas:**
El Órgano Supremo de la Sociedad, el cual acuerda y ratifica todos los actos y operaciones.
- ✦ **Consejo de Administración:**
Encargado de la planeación estratégica y el correcto desempeño de la empresa.
- ✦ **Comité de Dirección:**
Responsables de la planeación, implementación y revisión de los mecanismos de la dirección estratégica.
- ✦ **Comité de Auditoría y Prácticas Societarias:**
Supervisa las actividades de auditoría, buenas prácticas vigentes y recomienda acciones de mejora.
- ✦ **Comité de Evaluación y Compensación:**
Asegura la evaluación y las compensaciones competitivas y equitativas para nuestros Colaboradores.
- ✦ **Comité de Comercialización y Marketing:**
Supervisa la estrategia comercial, determina el portafolio de marcas y asegura la profesionalización del equipo comercial.
- ✦ **Comité de Crisis y Comunicación:**
Asegura la correcta transmisión de mensajes estratégicos corporativos y la comunicación efectiva en una crisis.

Así, cada uno de los componentes de esta estructura se encarga de hacer que los integrantes de la familia Gomsa cumplan con las normas de la organización, con una Gestión Transparente para llevar a cabo las Mejores Prácticas. 🌱

Gomsa, el lugar para ti

Pertenecer a la familia Gomsa ¡tiene sus beneficios! Porque sabemos que la fuerza de la empresa está en nuestros Colaboradores, estamos firmemente comprometidos con mantener su bienestar y desarrollar sus habilidades para crecer juntos. Descubre parte de lo que tenemos para cada uno de los integrantes de la familia Gomsa.



**Vales de
despensa**



**100% en
prima vacacional**



**Reconocimiento
de antigüedad**



**Aguinaldo
por 30 días**



**Seguro
de vida**



**Préstamos
de personal**

Certificados gracias al esfuerzo

Queremos crear para nuestros Colaboradores una nueva forma de trabajo, la cual nos consolide permanentemente como una empresa productiva y competitiva que cumple todos sus procesos con calidad, eficiencia y tecnología.

Actualmente la empresa ostenta orgullosamente las siguientes certificaciones:



NOM 035

Esta Norma busca identificar, analizar y prevenir riesgos psicosociales, así como promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

Evaluados para mejorar

Nuestra estrategia integral de desarrollo humano implementa un modelo de competencias laborales que **impacta en todos los procesos que tienen que ver con el Recurso Humano.**

Este modelo se divide en familias (*I, II y III*) y cada uno cuenta con su diccionario de competencias (*Corporativas, Directivas y Específicas*) requeridas en los puestos de trabajo que las integran.

En lo que respecta a la evaluación de competencias laborales, de manera anual se ejecuta este proceso a través de la metodología 360°.

Aunque el **diccionario de Competencias Laborales** por familia es amplio, se han seleccionado **cinco** que se

consideran fundamentales y son las que se evalúan dentro del ejercicio:

1. Comunicación Efectiva
2. Trabajo en Equipo
3. Servicio al Cliente
4. Integridad (*Familia III*)
5. Liderazgo (*Familias I y II*)

Gomsa University

Nuestro nuevo centro de capacitación y desarrollo está enfocado en unificar todos los programas de formación que fortalecen las competencias y habilidades de nuestra gente.

ENGAGEMENT:

ESTAMOS COMPROMETIDOS
CON GENERAR UN VÍNCULO DE
ORGULLO Y PERTENENCIA CON
EL CUAL LOS COLABORADORES
SIENTEN Y SABEN QUE FORMAN
PARTE DE LA FAMILIA GOMSA.



Certificados gracias al esfuerzo

¿Quiénes avalan las certificaciones?

- » **BASC (Business Alliance for Secure Commerce):** de forma anual realizan auditorías de recertificación con la finalidad de verificar el apego a sus requerimientos.
- » **ZHENTYKINTERNATIONAL, S.A. DE C.V.:** organismo certificador autorizado por la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación) que realiza una visita anual para seguimiento o recertificación, verificando el apego con lo establecido en la NMX-R-026.
- » **OEA (Operador Económico Autorizado en modalidad socio comercial – agente aduanal):** organismo que depende del SAT ante el cual se presenta toda la documentación que avale el cumplimiento de los requerimientos en materia de seguridad.



NOM 035

Desde 2019 se iniciaron los trabajos para su implementación de manera completa y actualmente se está en el proceso de implementación de las acciones de seguimiento a los resultados obtenidos, encaminados a la aplicación de evaluaciones por segunda ocasión, como:

- » Implementación de un Código de Ética.
- » Canales de denuncias y sugerencias.
- » Reclutamiento basado en competencias y experiencia.
- » Plan de Inducción y Capacitación para preparar a los Colaboradores en el desempeño de sus funciones.
- » Evaluaciones de competencias laborales, clima laboral, técnicas, etc.
- » Proveer espacios comunes limpios y seguros.
- » Beneficios a empleados.
- » Reconocimiento de antigüedad.



Engagement

Como parte fundamental del crecimiento sostenido de la organización, ponemos a nuestros Colaboradores al centro de nuestras decisiones y buscamos cubrir sus necesidades a través de las **cinco promesas de nuestra Propuesta de Valor de Empleo**, logrando así generar un *Engagement* real y profundo que los hace sentir seguros y reconocidos para laborar de manera positiva y comprometidos con sus actividades diarias.

Impulsamos la implementación de acciones y actividades que detonan un gran abanico de oportunidades de bienestar y desarrollo, tales como:

- » Certificaciones.
- » Responsabilidad Social: generar una parte humana que se preocupa por retribuir a la comunidad.
- » Desarrollo y formación.
- » Reconocimiento.



Gomsa University

Este nuevo centro de capacitación y desarrollo unifica los programas de formación, lo cuales se enfocan en impulsar el crecimiento profesional y fortalecer las competencias y habilidades de nuestra gente, garantizando la innovación en los procesos y la eficacia en la ejecución de actividades de sus puestos de trabajo.

Objetivos

- » **Migrar** de un área de capacitación a un centro de formación que unifique los programas de crecimiento con un rol enfocado en el desarrollo profesional.
- » **Formar** de manera integral a profesionales que busquen un crecimiento vertical y horizontal.
- » **Impulsar el talento** de la empresa para agregar valor a los procesos y a la cultura de trabajo.
- » **Desarrollar las competencias** técnicas y profesionales para garantizar la efectividad organizacional y la innovación en los procesos.
- » **Crear un espacio** donde las personas con alto potencial pueden aprender y expandir sus habilidades profesionales de liderazgo ético y de generación de valor.
- » **Atraer al mejor talento** dentro y fuera de la empresa, dando a conocer y fomentando el uso de los programas de formación y crecimiento.
- » **Implementar mejores prácticas** para el desarrollo de talento.



¿Quiénes?

- » Colaboradores, Proveedores, Clientes, universidades, jóvenes profesionales, practicantes, servicio social, formadores e instructores.

¿Cómo?

- » Formación obligatoria de tronco común
- » Formación optativa
- » Créditos adicionales
- » Avance de programa
- » Cuantitativos de capacitación de la organización

¿Dónde?

- » Plataforma educativa
- » Cursos presenciales
- » Formación *online*
- » *Webinars*
- » Página *web*
- » Intranet
- » App Gomsa móvil

Siempre actualizados en:

- » Necesidades de capacitación de la organización
- » Programas de capacitación
- » Avance de la capacitación
- » Datos cuantitativos del área
- » Niveles de aprovechamiento de los programas de capacitación
- » Recurso humano con potencial de crecimiento vertical dentro de la organización
- » Instituciones que sumen valor a los trabajos dentro de Gomsa University
- » Necesidades de talento en el área Generación de Experiencia Profesional

En Gomsa University estamos en constante evolución y reinención de procesos para la mejora continua. Así, con nuestro centro formador de profesiones puedes impulsar tu desarrollo profesional y llega a donde quieras con las herramientas que te brindamos para tu crecimiento. Sin límites, llega más alto y no pares de aprender.



▶▶▶
Gomsa,
crece sin
límites

POR: JAVIER MALPICA - DIRECTOR COMERCIAL

Comprometidos con el desarrollo de nuestros Colaboradores y Clientes, no paramos de invertir y crecer de manera constante, expandiendo nuestros horizontes y ampliando nuestra infraestructura y oferta de servicios. Así, obtenemos resultados que son prueba del crecimiento positivo, con los cuales logramos ser el proveedor de Soluciones Logísticas más confiable dentro de la cadena de suministro de nuestros Clientes.



De esta manera hemos logrado con el paso de los años convertirnos en la opción más viable, obteniendo resultados que demuestran un crecimiento constante y positivo. ¡Todo de la mano de un equipo responsable, preparado y unido! 🇨🇴



GO for en movimien

En Gomsa sabemos que la fuerza de la empresa está en nuestros Colaboradores, quienes, con su entrega, experiencia y pasión, nos han consolidado como una de las más importantes empresas de servicios integrales logísticos en México. Por ello, estamos firmemente comprometidos a impulsar su bienestar e invertir en su desarrollo a través de las **cinco promesas de nuestra Propuesta de Valor** y de lo que significa formar parte de la familia Gomsa.

1. Gomsa, el lugar para ti

- » **Diversidad e inclusión.** Sin importar raza, sexo, religión o identidad sexual, buscamos destacar el talento, impulsar el desempeño y premiar la actitud alineada a los valores de la organización.
- » **Bienestar laboral.** Más que un sitio de trabajo, es un lugar seguro para los Colaboradores en donde pueden crecer y desenvolverse con soltura.
- » **Beneficios y compensaciones.** Los integrantes de la familia Gomsa obtienen por su esfuerzo y sólo por ser parte del equipo, beneficios superiores a los marcados por la ley, como vales de despensa, seguro de vida y préstamos profesionales.

2. Gomsa, llega a donde quieras

- » **Desarrollo.** Brindamos las herramientas para que nuestros Colaboradores continúen creciendo, como certificaciones, ESR y reconocimientos.
- » **Capacitación.** Los Colaboradores pueden desarrollar su carrera profesional y ampliar sus conocimientos gracias a la continua evaluación de competencias, a la implementación de actividades de crecimiento y a Gomsa University, nuestro centro de capacitación y desarrollo que busca impulsar a los Colaboradores para lograr los objetivos que se propongan.

3. Gomsa, crece sin límites

- » **Inversión y diversificación.** Aquí siempre se podrá llegar más alto, ya que como empresa no paramos de desarrollarnos y crecer, expandiendo de manera constante nuestros horizontes, invirtiendo en nuestra infraestructura y ampliando nuestra oferta de servicios.
- » **Crecimiento sostenido.** Comprometidos con el desarrollo de nuestros Colaboradores, explotamos las oportunidades para crecer vertical y horizontalmente dentro de la empresa.



Forward, todo gracias a ti

4. Gomsa, reinventa la logística

- » **Innovación.** Como empresa de vanguardia, buscamos la constante evolución y reinención de procesos para mejorar la experiencia que brindamos. Esto es gracias a la retroalimentación de nuestros Colaboradores y Clientes. Fomentamos e incentivamos la apertura a escuchar nuevas ideas y sugerencias para mejorar los procesos, pulir los servicios y buscar las mejores dinámicas internas con valor agregado.



5. Gomsa, marca una diferencia

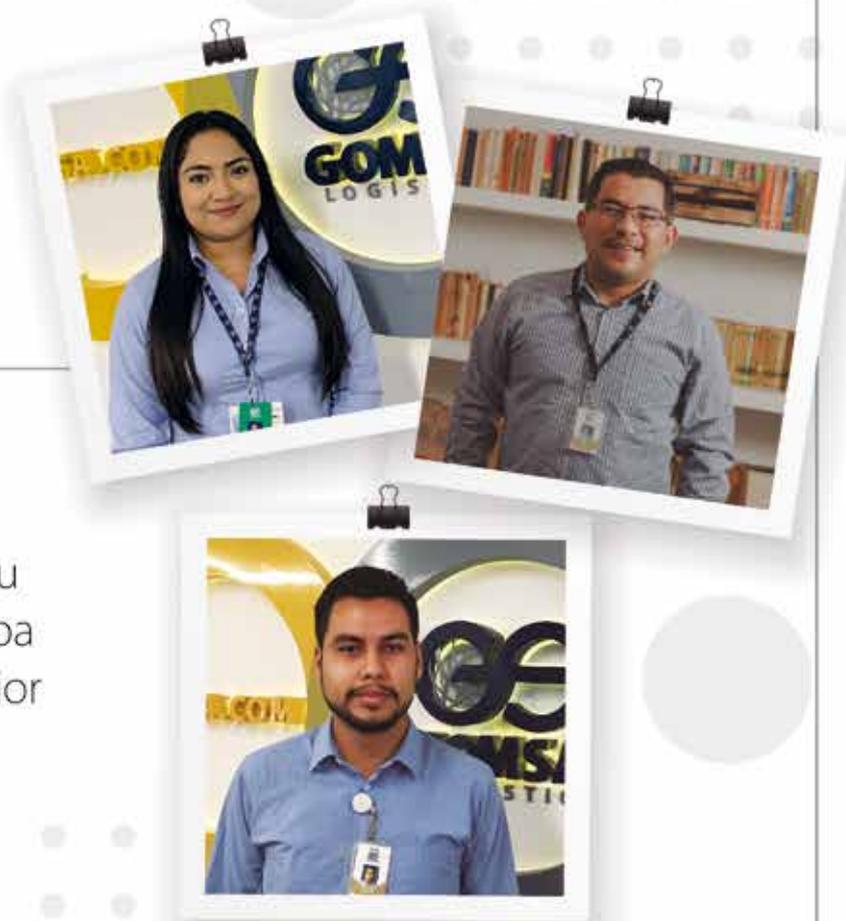
- » **Responsabilidad social.** Estamos profundamente comprometidos con nuestra comunidad, nuestro país y el planeta. Contamos con un programa de Responsabilidad Social basado en **cuatro pilares: Calidad de Vida, Medio Ambiente, Vinculación con la Comunidad y Ética, y Gobernabilidad**, a través de nuestra **Fundación Gómez Sañudo y nuestro programa de voluntariado**, que en conjunto implementan acciones de impacto que apoyan a la educación, a la comunidad y al cuidado del medio ambiente.



POR TODO ESTO Y MÁS, LA
FUERZA DE GOMSA ESTÁ EN
NUESTROS COLABORADORES



¿Y tú, cuántos años llevas en movimiento?



Si ya recibiste un reconocimiento de antigüedad compártenos tu mejor foto Gomsa y participa en nuestra dinámica, la mejor foto será publicada en la siguiente edición.



Envía tu foto a:
publicaciones@gomsa.com

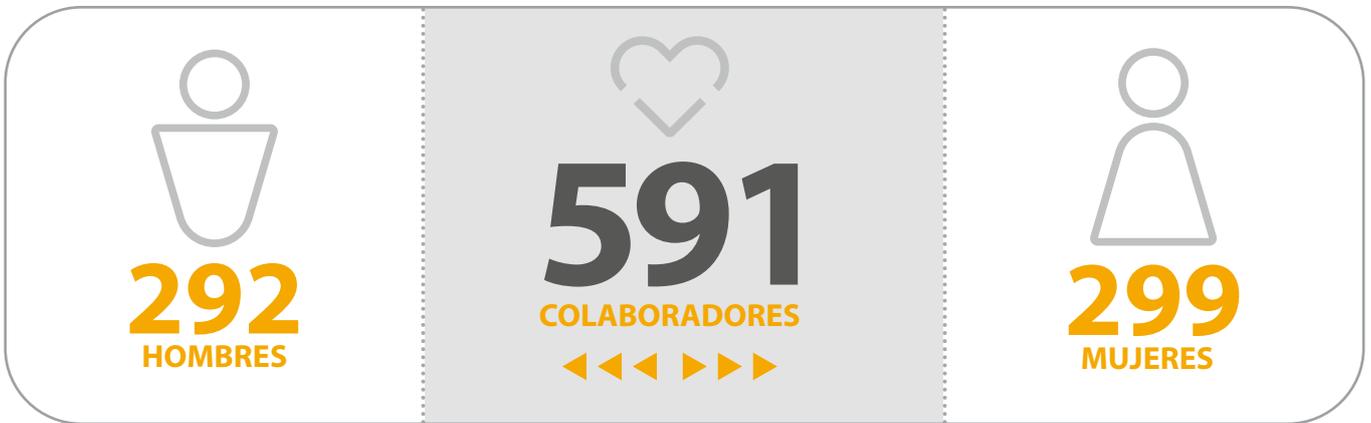
GOMSA
Go forward

160
CIENTO SESENTA
ANIVERSARIO

El corazón de Gomsa

Gracias al eficiente engranaje de nuestros Colaboradores, hoy contamos con una **estructura organizacional dinámica y funcional, cimentada sobre el trabajo en equipo y una comunicación transparente**, con la cual afrontamos los retos del mercado y superamos las metas para ser una **empresa líder en soluciones logísticas integrales**.

Porque sabemos que la base del éxito está en nuestra gente, te presentamos la arquitectura de nuestra gran familia Gomsa, siempre en movimiento para crecer contigo.



DIRECCIÓN GENERAL

UNIDADES DE NEGOCIO

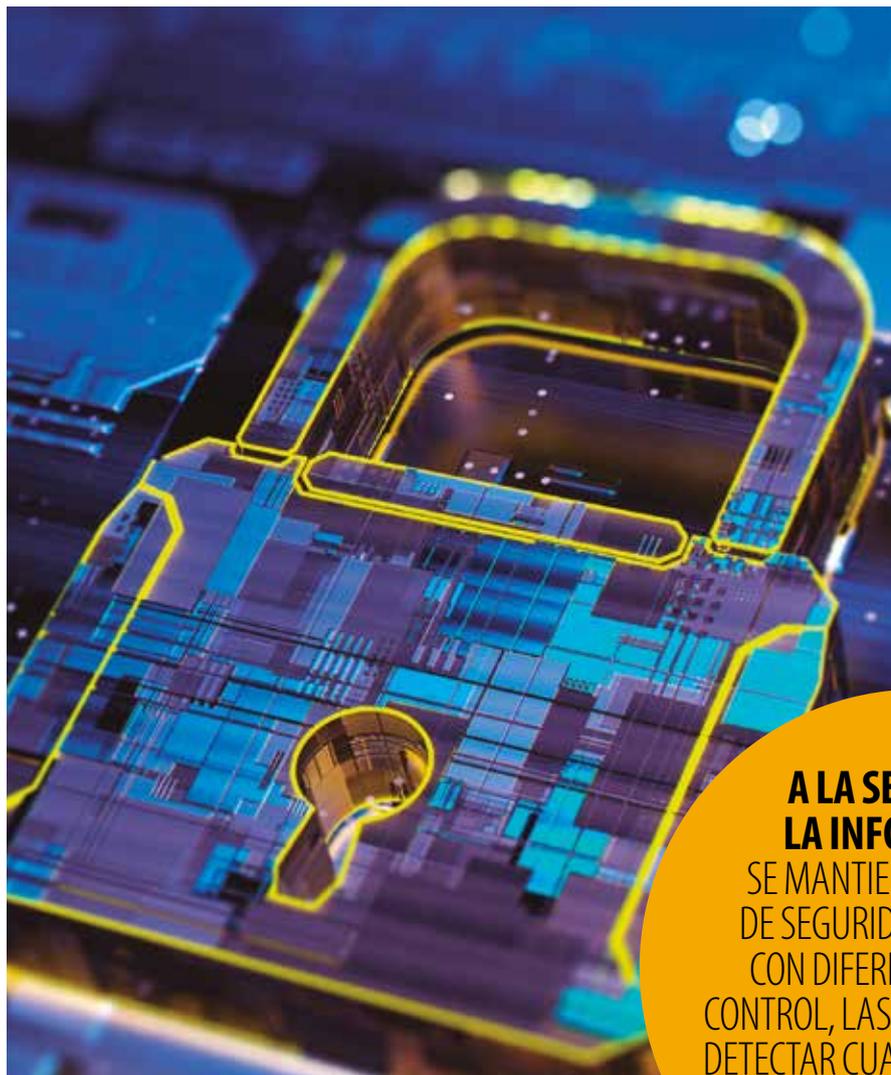
- Aduanas
- Operaciones Norte
- Logística
- Contract Logistics
- Freight Forwarding
- Transporte Terrestre

ÁREAS DE SOPORTE

- Comercial
- Comunicaciones
- Recursos Humanos
- Calidad
- Finanzas
- Tecnologías de la Información
- Jurídico
- Auditoría Interna

FUNDACIÓN
GÓMEZ SAÑUDO

GOMSA
UNIVERSITY



Así, ya sean desastres meteorológicos, como tormentas, terremotos e inundaciones, se puede operar remotamente, manteniendo a los Colaboradores conectados vía internet. Si por su parte es el edificio principal el afectado, se utiliza el *SITE* de respaldo localizado en una nube fuera de la oficina principal.

Para el caso de pérdida de comunicación, mantenemos en todas nuestras oficinas más de un enlace para soportar que las comunicaciones estén siempre activas y presentes de manera tal que para los usuarios sea transparente cualquier contingencia, con la finalidad de que puedan continuar utilizando sus sistemas.

Si se trata de pérdida de información, se mantienen de manera periódica diferentes métodos de generación de respaldos, estos se realizan cada 15 minutos. La información almacenada se va acumulando en un repositorio local y en automático se envía a un repositorio externo en la nube.

En materia de pérdida de energía eléctrica, se cuenta en cada oficina con generadores automáticos con la capacidad para soportar el equipo de cómputo hasta por 12 horas de uso, lo que apoya a mantener la continuidad de la operación.

Con estos esquemas se puede dar plena confianza a los Clientes que **la información que se procesa y se resguarda en Gomsa está protegida ante cualquier situación imprevista**, y que además se cuenta con las alternativas suficientes para la recuperación inmediata de datos y documentos a fin de mantener la operación de los servicios presentes en cualquier momento. 🐼

A LA SEGURA CON LA INFORMACIÓN:
SE MANTIENEN ESQUEMAS DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA CON DIFERENTES CAPAS DE CONTROL, LAS CUALES AYUDAN A DETECTAR CUALQUIER ANOMALÍA PARA IMPEDIR INFILTRACIONES EN TODOS LOS NIVELES



Gomsa, reinventa la logística

POR: FRANCISCO TIBURCIO -
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN



Con la finalidad de ofrecer a los Clientes seguridad en el desarrollo de sus operaciones, la empresa cuenta con una infraestructura tecnológica diseñada para mantener sus sistemas al servicio de la operación logística de manera continua y activa.

Para cumplirlo adecuadamente existen varios mecanismos de contención que van de acuerdo a los estándares internacionales de seguridad. Por ello, se cuenta con diversas alternativas tecnológicas para estar preparados en caso de fallas o contingencias y así poder hacer los cambios pertinentes ante cualquier reto que se presente, sin afectar la operación de la empresa.



Home Office: el reto de la nueva normalidad

POR: FRANCISCO TIBURCIO - DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

En marzo de 2020, de manera repentina, se detonó la pandemia por coronavirus. Esto presentó un reto a nivel global y millones de personas tuvieron que adoptar la modalidad de trabajar desde casa. Así, se presentó un nuevo desafío en la empresa: trasladar la oficina al hogar.

Se aprovechó toda la capacidad tecnológica que se tiene en Gomsa para permitir las conexiones de casi 400 computadoras al sitio principal en Veracruz, de manera completamente segura y evitando cualquier tipo de ataque cibernético.

Así, todo el personal que goza de un equipo móvil de cómputo pudo trabajar sin problema desde

casa, gracias a la implementación del programa de conexión VPN de Fortinet (*FortiClient*). Por su parte, quien no disponía de un equipo personal pudo llevarse su computadora para realizar el llamado “Home Office”.

Una de las cuestiones que se presentó fue que casi 300 computadoras no tenían tarjeta inalámbrica para conectarse a una APP (*WiFi*); la alternativa de conectarse con cable ethernet desde su *switch* casero a la PC no fue factible porque finalmente una casa no está habilitada para ser una oficina. Por ello, se optó por adquirir casi 300 tarjetas inalámbricas tipo USB, con lo que el equipo de infraestructura realizó un plan para configurar 15

computadoras por día para poder enviar a los Colaboradores a casa, con todos los recursos suficientes.

Ala par, el equipo de infraestructura procedió a configurar la VPN en cada computadora para mantener la seguridad de acceso a la red de Gomsa y evitar el ingreso de archivos anómalos.

Se distribuyó a los usuarios en tres enlaces de manera balanceada, para evitar lentitud en la conexión y con ello lograr enlaces más rápidos y de mayor capacidad. Solamente se dependía del ancho de banda disponible en la casa de cada uno de los Colaboradores para tener el mejor rendimiento. Finalmente en un tiempo de 25 días se logró acondicionar todo para realizar el *Home Office* sin contratiempos.

Se permitieron las conexiones de casi 400 computadoras al sitio principal en Veracruz.

A casi 300 computadoras se les tuvo que implementar una tarjeta inalámbrica para conectarse a una APP.

Se realizó un plan para configurar 15 computadoras por día.

En un tiempo de 25 días se logró acondicionar todo para trabajar Home Office sin contratiempos.

Gomsa, marca la diferencia

POR: ALICIA CHABAT – DIRECTOR ADMINISTRATIVO

La Responsabilidad Social es un pilar muy importante en la empresa, por ello desde 2013 se decidió participar en el proceso para la obtención del Distintivo ESR que cada año otorga el CEMEFI (*Centro Mexicano para la Filantropía*), lo cual se ha logrado por 8 años consecutivos. Gracias a esto, el tiempo de aprendizaje se ha mejorado y se ha comprendido el alcance e impacto de las decisiones como compañía, en el entorno y en el medio ambiente.



ESTAMOS PROFUNDAMENTE COMPROMETIDOS CON NUESTRA COMUNIDAD, NUESTRO PAÍS Y EL PLANETA. POR ELLO, CONTAMOS CON UN PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL BASADO EN **CUATRO PILARES: CALIDAD DE VIDA, MEDIO AMBIENTE, VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD Y ÉTICA, Y GOBERNABILIDAD**, A TRAVÉS DE NUESTRA **FUNDACIÓN GÓMEZ SAÑUDO Y NUESTRO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO** SE IMPLEMENTAN ACCIONES DE IMPACTO QUE APOYAN A LA EDUCACIÓN, A LA COMUNIDAD Y AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.

En Gomsa, la Responsabilidad Social se divide en 4 pilares fundamentales:

1. Calidad de Vida

La Calidad de Vida es una prioridad que se ha caracterizado por su cultura organizacional. Se valora el sentido de pertenencia y por ello se han creado espacios de área común. En 2020 se logró proteger en gran medida a los Colaboradores contra el COVID, con información, Home Office e implementación de todas las medidas de prevención dentro de las instalaciones.



2. Medio ambiente

En materia de Medio Ambiente se han realizado numerosas acciones de reciclaje. Asimismo, se han apoyado iniciativas de voluntariado que cumplen con su responsabilidad con el entorno.



3. Vinculación con la comunidad:

El progreso y bienestar de una comunidad es responsabilidad de todos. Conscientes de ello, en 1994 la familia Gómez constituyó la “Fundación Gómez Sañudo”, una asociación civil sin fines de lucro que desde su creación apoyó iniciativas en beneficio de personas en situación vulnerable. La Fundación ha impulsado proyectos en pro de la educación con el apoyo de becas a niños con capacidades diferentes a través de las organizaciones Fundación Carol y el Centro de Estimulación Enseñanza Down Rosa Azul A.C.



4. Ética y Gobernabilidad

La ética empresarial es base para lograr relaciones sólidas entre todos los miembros de una organización, ya que brinda soluciones de acuerdo con los principios establecidos.

- » Desempeño ético en los negocios
- » Prevención de negocios ilícitos
- » Respeto a la dignidad humana

En el 2019 se tomó la decisión de implementar un nuevo Sistema Ético Integral de denuncias a través de un tercero externo, con la finalidad de:

- » Apegarse a las mejores prácticas internacionales relacionadas con la ética.
- » Ampliar los canales de denuncias: página *web*, aplicación móvil, *call-center*, correo electrónico y apartado postal.
- » Asegurar por medio de un tercero que los canales de denuncias son confiables y confidenciales.
- » Administrar de manera eficiente las denuncias y sugerencias de los usuarios. Son las acciones de Responsabilidad Social las que construyen una sociedad más fuerte y estable. Gracias a ellas, hemos mejorado y comprendido el impacto que tenemos en la comunidad.



Voluntariado Gomsa

Han pasado 10 años desde que se lanzó el programa “Reciclando y Ayudando” beneficiando a la AMANC (Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer) y logrando a su vez una cultura de cuidado de medio ambiente. Se inició con la promoción y recolección de cartón y PET para luego donarlo periódicamente a la asociación.

Desde 2013 y hasta la fecha, se han realizado programas y proyectos para beneficiar a asociaciones. Entre algunos de los programas que destacan están “Tu basura construye”, “Limpiemos nuestra playa”, “1,2,3... Tapitas para mis amigos”, “Apadrina a un amigo”, entre otras actividades y eventos. 🌱

160 años de experiencia en el comercio exterior

Servicios Aduanales

Proveemos un prestigiado manejo de operaciones aduanales como elemento clave de la logística en el comercio exterior.



Transporte Terrestre

Nuestra planificación de rutas de transporte ayuda a optimizar los tiempos de recorrido, disminuye los costos y garantiza la seguridad y el manejo adecuado de la carga.

TECNOLOGÍAS

» SIW

Sistema Integral Web
- *Tracking* de operación
- Fotos de previos/embarques

» GOMSA APP

Aplicación móvil
- Visualización de pedimentos
- Contacto directo con el ejecutivo de cuenta

VALORES AGREGADOS

- » Líneas de trabajo especializadas
- » Trajes a la medida
- » Capacitación
- » Respaldo jurídico/fiscal
- » Plataforma tecnológica
- » Patentes aduanales propias
- » Servicio *Priority*
- » Personal altamente capacitado y comprometido

SERVICIOS/TIPOS DE TRANSPORTE

- » Carga contenerizada
- » Mercancía peligrosa
- » Carga refrigerada
- » Carga suelta
- » Carga sobredimensionada
- » Seguro de contenedores
- » Tractocamiones
- » Camionetas
- » Cajas secas
- » Plataformas
- » *Low Boys*
- » Cama baja
- » Refrigerados
- » Portacontenedores
- » Consolidada



EL SERVICIO QUE OFRECEMOS ESTÁ DISPONIBLE **EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL Y EN EL EXTRANJERO**

Freight Forwarding

Brindamos a nuestros Clientes soluciones innovadoras que les permiten combinar diversos modos de transporte y operar con agilidad sus embarques.

SERVICIOS

- » Puerta a puerta
- » FTL-LTL / FCL-LCL
- » Despacho aduanal en los países de origen y destino
- » Recolección y entrega
- » Seguros de mercancías

VALORES AGREGADOS

- » Cobertura mundial
- » Diseño de rutas especiales
- » Servicios integrados
- » Información y seguimiento



TECNOLOGÍAS

» SIL

Sistema Integral de Logística
- Acceso en tiempo real a sus operaciones
- Actualización y consulta 24/7



Contract Logistics

El almacenaje es parte estratégica de la cadena de suministro, por lo que para nosotros es importante su adecuado manejo a través de operadores logísticos de gran calidad y capacidad.

SERVICIOS

- » Almacenaje nacional
- » Depósito y habilitación fiscal
- » *Cross dock*
- » Unidad de verificación
- » Logística inversa
- » Acondicionamiento *pick & pack* y maniobras especializadas
- » Distribución dedicada y pulverizada
- » Recuperación de evidencias

SERVICIOS

Red de almacenes y cross docks en todo el territorio nacional para diversos tipos de mercancía.

PROYECTOS A LA MEDIDA

- » Operaciones dedicadas
- » Multiclientes
- » Consolidados
- » Pulverizados

SERVICIOS INTEGRADOS

Implementación de modelos logísticos que combinan recolección, almacenaje, entrega y devoluciones.

Seguros de Mercancías

Ofrecemos seguros para la importación y/o exportación de mercancías desde su origen hasta su destino final en cualquier parte del mundo.

TIPOS DE SEGUROS

- » Cobertura amplia
- » Cobertura limitada
- » Refrigerados (*Reefer*)



COBERTURAS

- » De averías gruesas
- » En movimientos locales
- » En maniobras
- » En robos y daños parciales
- » En hurto

Desde origen a destino, cualquier Incoterm e incluso maniobras intermediarias.

VALORES AGREGADOS

- » Respaldo por las principales aseguradoras del mundo
- » Gestión del reclamo

COBERTURA
TODO RIESGO Y
DEDUCIBLE 0%

Nuestra Experiencia

Contamos con procesos certificados para garantizar la calidad de nuestros servicios y aplicamos las mejores prácticas para el despacho de mercancías de cada sector, esto nos permite dar certeza a nuestros clientes, además de brindarles los elementos legales necesarios para el cumplimiento de normas aduanales en todas sus operaciones.



BIENES DE CONSUMO

Mantener bajos inventarios, cumplimiento de normas de etiquetado y el desarrollo de nuevos productos y mercados.



MATERIAS PRIMAS Y REFACCIONES

Nuestra cobertura y experiencia de nuestro equipo nos permite valorar y responder a las expectativas de las áreas de producción.



MODA Y ARTÍCULOS DE LUJO

Conocer los requerimientos arancelarios de confecciones y exigencias para el manejo de mercancía delicada y de alto valor.



ALIMENTOS, BEBIDAS Y TABACO

Facilitamos sus embarques con equipos de trabajo especializado para el manejo de alimentos, bebidas, tabaco y productos perecederos.



QUÍMICOS Y FARMACÉUTICOS

Garantizar el buen flujo de la cadena de suministro, la experiencia en el manejo de mercancía compleja y productos peligrosos.



ALIMENTOS, BEBIDAS Y TABACO

El éxito de nuestros proyectos se basa en alcanzar niveles óptimos de productividad operativa en el manejo de buques completos.



ENERGÍA Y PROYECTOS ESPECIALES

El éxito de nuestros proyectos se basa en alcanzar niveles óptimos de productividad operativa en el manejo de buques completos.



INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

Implementar con nuestros clientes los modelos de mejores prácticas en logística y aduanas basados en nuestras certificaciones.

Cobertura

A través de nuestra gama de servicios, buscamos ofrecer soluciones logísticas integrales para la cadena de suministro de nuestros Clientes, por medio de una amplia cobertura operativa en los principales puertos y aeropuertos del país y del mundo.



**OFICINAS
COMERCIALES**

- » Ciudad de México
- » Guadalajara
- » Monterrey
- » Puebla
- » Bajío

Gracias a la ubicación estratégica de nuestra fuerza comercial en los **principales puntos industriales del país, centros de consumo y aduanas**, así como a un equipo de representantes altamente capacitados, ofrecemos servicios logísticos integrales en **todo el territorio nacional.**



COBERTURA NACIONAL EN
TRANSPORTE TERRESTRE
CONTRACT LOGISTICS
SERVICIOS ADUANALES

**Oficinas operativas
aduanales en:**

- | | |
|--------------------|------------------|
| » Altamira | » Nuevo Laredo |
| » Cd. Hidalgo | » Piedras Negras |
| » Ciudad de México | » Puerto Chiapas |
| » Colombia | » Reynosa |
| » Ensenada | » Tijuana |
| » Guadalajara | » Tuxpan |
| » Lázaro Cárdenas | » Veracruz |
| » Manzanillo | |

**COBERTURA
INTERNACIONAL PARA
SEGUROS DE MERCANCIAS
FREIGHT FORWARDING**

**NUESTROS
SERVICIOS
LLEGAN A
TODO MÉXICO
Y EL MUNDO**



Conociendo a
Contract Logistics;
la logística integrada
end to end

POR: JORGE CASTAÑEDA - JEFE DE OPERACIÓN DE SUPPLY CHAIN

La logística ha evolucionado con el paso de los años, debido a que durante mucho tiempo, el enfoque que tenía era el de únicamente trasladar mercancía de un punto a otro. Ahora, en esta nueva realidad que vivimos, acelerada por los efectos de un mundo interconectado en tiempo real y revolucionado como un efecto más de la pandemia, las industrias requieren una medida integral y una metodología de la logística definida. Contract Logistics surge como la solución ideal para las empresas que buscan control y administración efectiva de sus operaciones.

Contract Logistics significa soluciones *End to End* en la cadena de suministro y abarca integralmente todos los procesos; desde la planificación de la demanda y la producción, hasta la entrega al punto de venta final, por lo tanto, no sólo se trata de trasladar mercancías, sino de la integración de la logística tradicional a

CONTRACT LOGISTICS SIGNIFICA SOLUCIONES END TO END EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y ABARCA INTEGRALMENTE TODOS LOS PROCESOS

mecanismos de control y administración de la cadena de suministro (*Supply Chain*).

Es en este punto donde entra el acompañamiento de jugadores del 4PL (*Fourth Party Logistics*) & 5PL (*Fifth Party Logistics*) quienes ahora se encargan de coordinar y gestionar el esfuerzo de varios actores de la cadena de suministro creando una auténtica cadena de valor donde el nivel de servicio afecta directamente al resultado final de la operación.

Contract Logistics es la mejor alternativa para operar el creciente flujo global de mercancías, llevando al siguiente nivel el concepto de proceso logístico. La gestión que entrega esta figura, engrana a cada uno de los actores, sus tiempos y capacidades, lo que permite mantener la operación cubierta y de forma efectiva.

La empresa ha incorporado el talento de expertos en soluciones de la cadena de *Supply Chain* preparados para el reto del 4PL & 5PL, la logística del siguiente nivel. 📦



Impactando la cadena de suministro

POR: JULIÁN PEÑA - ASESOR JURÍDICO

El paradigma económico actual de un mundo globalizado e interconectado demanda actores logísticos capaces de ofrecer soluciones completas a través de un enfoque de integración global de procesos. Como operador logístico, Gomsa brinda servicios integrales y ventajas competitivas a través de personal preparado y tecnología de punta que optimizan el desarrollo de sus operaciones.

Al conjunto de actividades asociadas al traslado de bienes a fin de proveerlos al usuario final se le denomina Cadena de Suministro. En este sentido, la correcta planificación estratégica sobre estas actividades permitirá la creación de valor tanto para el cliente, como para las empresas que suministran los bienes. Cada actor integrante de la cadena de suministro es un eslabón cuyo involucramiento se vuelve vital para satisfacer las necesidades de aprovisionamiento que demandan las empresas y usuarios finales.

AL CONJUNTO DE ACTIVIDADES ASOCIADAS AL TRASLADO DE BIENES A FIN DE PROVEERLOS AL USUARIO FINAL SE LE DENOMINA CADENA DE SUMINISTRO

El valor agregado a la cadena de suministro se brinda a través un sistema de logística integral que conjunta servicios aduanales con cobertura en las principales aduanas del país y amplia red de corresponsales, servicios de transporte terrestre nacional e internacional con altos estándares de seguridad y manejo adecuado de la carga, servicios de fletes internacionales con cobertura global a través de una amplia red de corresponsales y servicios de almacenaje, distribución y acondicionamiento de mercancía, que incluye almacenaje nacional, depósito fiscal, *pick & pack*, distribución dedicada, logística inversa y recuperación de *POD's*. 🌐

LAS DIVERSAS FILIALES DEL CORPORATIVO GOMSA INCLUYEN: GOMSA ADUANAS, AUTOTRANSPORTES PIRÁMIDE, GRUPO OPERADOR MULTIMODAL, GOMSA TRANSPORT LLC E INTERGOMSA EUROPE SL



Operador Económico Autorizado (OEA)

POR: JULIÁN PEÑA - ASESOR JURÍDICO



Un mundo como el actual exige una trazabilidad precisa de las mercancías y garantías de seguridad de la buena práctica de la cadena de suministro internacional de mercancías. Así nacieron iniciativas como el *SAFE (SAFE Framework of Standards)* de la Organización Mundial de Comercio, bajo cuyos esfuerzos ha nacido la iniciativa de OEA (*Operador Económico Autorizado*) que busca fortalecer el

cumplimiento de medidas de seguridad de las mercancías por los actores de la cadena de suministro. En México, el Esquema de Empresas Certificadas inició en 2012 y actualmente es un programa que busca fortalecer la seguridad de la cadena logística que incluye, la certificación a los importadores/exportadores, autotransporte y agentes aduanales, todos ellos gozan de una diversidad de beneficios por contar con la certificación.

Beneficios OEA



Importador:

- » Procedimientos operativos confiables.
- » Cumplimiento de estándares mínimos en materia de seguridad en sus instalaciones.
- » Facilidades administrativas para rectificación conforme la regla 6.1.1.
- » Facilidades administrativas para declaración de números de identificación de mercancía.
- » Facilidades administrativas en caso de mercancía excedente inferior al 10% de lo declarado.
- » Utilización de carriles exprés para el despacho de mercancía.
- » Beneficios para importación o retorno de mercancía por pasajeros de vuelos comerciales.
- » Facilidades administrativas para aplicación de beneficios arancelarios.
- » Facilidades administrativas para el registro de toma de muestras.
- » Facilidades para aplicación de PROSEC.
- » Facilidades administrativas para transferencia de mercancía.
- » Facilidades adicionales a empresas con programa IMMEX.
- » Facilidades adicionales en caso

de efectuar tránsito interno de mercancías.

- » Facilidades administrativas al realizar el reconocimiento aduanero.
- » Facilidades administrativas al encontrarse en las causales de suspensión de los diversos padrones de importadores y/o exportadores.
- » Facilidades administrativas para la consolidación de mercancía.
- » Facilidades administrativas para aplicación de procedimiento administrativos sancionadores.

EL ESQUEMA DE EMPRESAS CERTIFICADAS INICIÓ EN 2012 Y ES UN PROGRAMA QUE BUSCA FORTALECER LA SEGURIDAD DE LA CADENA LOGÍSTICA



Transportista:

- » Procedimientos operativos confiables.
- » Cumplimiento de estándares mínimos en materia de seguridad en sus instalaciones.
- » Tratándose de robo de remolques, semirremolques o portacontenedores aplicará el 50%

del valor de la NADA (*National Automobile Dealers Association*) de EE.UU.



Agente Aduanal:

- » Procedimientos operativos confiables.
- » Cumplimiento de estándares mínimos en materia de seguridad en sus instalaciones.
- » Beneficios para no encuadrarse y/o desvirtuar de inicio los procesos de suspensión y/o cancelación de patente establecidos en la Ley Aduanera.
- » Facilidades administrativas ante la autoridad aduanera en diversos trámites inherentes a la patente aduanal.
- » Regularización de mercancía en cualquiera de las aduanas en caso de encontrarse en facultades de comprobación el contribuyente.
- » Cumplimiento de regulación y restricciones no arancelarias en mercancía excedente inferior al 10% de lo declarado. 📄





Conociendo los beneficios de las normas STC

POR: ZABDI RODRÍGUEZ – GERENTE DE JURÍDICO

Un Agente de Carga cumple una relevante tarea en las operaciones de comercio exterior, al responder a las situaciones de transporte de mercancía que plantea el comercio internacional.

Por ello, en un esfuerzo por lograr la mayor protección a la operación encomendada a un Agente de Carga y por recomendación de la FIATA (*Federación Internacional Asociaciones Transitarios*), la Asociación Mexicana de Agentes de Carga estableció una serie de condiciones claras para delimitar y clarificar los derechos y obligaciones de las relaciones entre el cliente y el Agente de Carga, estas son las STC Condiciones Estándares de Comercio del Agente de Carga para México, por sus siglas en inglés: *Standard Trading Conditions*.

Estas resultan fundamentales para que los servicios contratados se ejecuten en buenos términos, salvaguardando en todo momento la operación logística. 📷

GOMSA APELA A ESTAS CONDICIONES Y LAS DA A CONOCER EN CADA UNA DE SUS COTIZACIONES DE SERVICIOS LOGÍSTICOS INTERNACIONALES

Puedes consultarlo a través de este QR



ESCANEAR CÓDIGO

Una gran operación que no dio nada de lata

POR: LUIS PÉREZ – DIRECTOR ADUANAL NORTE / ANA MARY RAMÍREZ – GERENTE DE LOGÍSTICA

En agosto de 2020 ofrecimos nuestros servicios a una empresa multinacional y líder en el ramo de bebidas enlatadas, aunque no te podemos contar quién es. Esta gran tarea nos puso a prueba a todos, pues requirió la integración del 100% de nuestros servicios puerta a puerta.

Ya te la sabes...

- » Recolección en origen
- » Transporte completo desde México a Estados Unidos
- » Seguro de carga
- » Agente aduanal en ambos países
- » Entrega final en distintos destinos

“Cuando las arañas tejen juntas, pueden atar a un león”

- » Manejamos una coordinación de 10, pues nuestra

respuesta inmediata cumple con los tiempos estipulados, evitando paros de línea en la producción de los productos.

Nadie se quedó fuera y requirió la participación de TODOS:

- » Áreas operativas:
 - Servicio de agencia aduanal mexicana
 - Área de transporte de la compañía, la cual además ofreció y coordinó servicios accesorios.
- » Áreas administrativas y financieras.

¡Quedaron con el ojo cuadrado!

- » Hicimos tan buen trabajo que la puerta se quedó abierta para un proyecto similar hacia finales de año. Con esta muestra de nuestra gran capacidad de servicio logístico, una vez más Gomsa ha hecho leyenda. 🏆

TE LO EXPLICAMOS CON ~~MANZANAS~~ LATAS



CALIDAD Y SEGURIDAD GARANTIZADA EN NUESTROS SERVICIOS DE CADENA DE SUMINISTRO

oea
Operador Económico
Autorizado
● ● M É X I C O ● ●



Comprometidos para garantizar la seguridad en todas las operaciones aduanales de nuestros Clientes, recibimos recientemente la certificación OEA (*Operador Económico Autorizado*), para la patente del Agente Aduanal Alejandro Gómez Barquín 1762, ante la OMA (*Organización Mundial de Aduanas*), cumpliendo con los más altos estándares en actividades de comercio exterior.

Seguimos trabajando para ser el mejor aliado estratégico, reforzando la calidad y la confiabilidad en nuestros servicios.

GOMSA
Go forward

160
CIENTO SESENTA
ANIVERSARIO