

# TRAVESÍA



## VILLANUEVA PREMIO OBRA DEL AÑO 2019

### NUESTRO ENTORNO:

» RECONOCIMIENTOS DE ANTIGÜEDAD

### LOGÍSTICA:

» *3PL NOT A RISK, AN ADVANTAGE*

» DESPACHO ANTICIPADO, MODERNIZACIÓN EN LAS ADUANAS

### CONOCIENDO:

» NOM-035 MITOS Y REALIDADES





# RASTREA TU MERCANCÍA

CONOCE EL *TRACKING* Y TRAYECTORIA  
DE TU MERCANCÍA

En GOMSA LOGÍSTICA reafirmamos nuestro compromiso con la innovación tecnológica, por ello te recordamos que puedes rastrear en tiempo real el posicionamiento y trayectoria de tu mercancía desde nuestra página web.

**INGRESA A NUESTRO SITIO WEB PARA  
RASTREAR TU MERCANCÍA**

**[www.gomsa.com](http://www.gomsa.com)**



# Editorial

## EL TODO ES MÁS QUE LA SUMA DE SUS PARTES

**A**lguna vez hemos escuchado o leído una frase que dice: “El todo es más que la suma de sus partes”. Esta expresión condensa el principio de una teoría psicológica sobre la percepción humana que se aplica en muchos ámbitos desde lo individual, en las relaciones interpersonales, pasando por el arte, el diseño urbano, hasta en el entretejido laboral.

El todo es más que la suma de sus partes..., o... un año es más que la suma de los 12 meses..., o..., **GOMSA LOGÍSTICA es más que la suma de sus departamentos.** Con esta idea, queremos decir que ese todo es la invaluable contribución de cada uno de los integrantes de la comunidad GOMSA LOGÍSTICA.

Este año ha sido la suma de varios aspectos: de adaptación eficiente a nuevas normas, de reconocimientos de antigüedad a trayectorias, de capacitación continua, fortalecimiento del voluntariado, crecimiento.

Sin embargo y en lo individual, no todos percibimos la realidad de la misma forma. Para cada uno de nosotros, el fin de un ciclo anual o el inicio de otro año es distinto. Cada uno de nosotros vive un *insight* a su manera a partir de sus propias experiencias; es decir cada quien tiene su propio *¡eureka!* que implica un darnos cuenta.

En ese “darse cuenta” o “darme cuenta” hacemos un balance de nuestros logros; aquilatamos los errores tanto en lo individual, en familia o en nuestra comunidad laboral. Aspectos positivos o no tan positivos que deberían ser introspectivos. Y si tuvieras que resumir tu balance de este ciclo en unas palabras... ¿cuáles serían?...

Para nosotros este es un buen momento en que hacemos retrospectiva para pensar en lo que nos trajo más satisfacciones y aprendizajes en este año... y ¿sabes qué? Colaborar contigo fue la clave para nosotros. 🐼



### SUSCRIPCIONES

Tel: (229) 923 0500 ext. 4103

Contacto:

publicaciones@gomsa.com

### CONTÁCTANOS

01800 00 GOMSA (46672)

info@gomsa.com

[www.gomsa.com](http://www.gomsa.com)

**Artículos elaborados por:** Verónica Acevedo / Ivonne González Mendoza / Mayra Yahira Sánchez Ramírez / Anabel Gil / Karen Medina Castro / Alexis Yair Molina Martínez / Karina Andrade / Nora García / Ana Mary Ramírez Gutiérrez de Velasco / José Julián Carrasco Landeros / Gabriela Berenice Torres Hernández / Lucero Arteaga Hernández / Víctor Hugo Ramírez Castro

**Diseño:** Departamento de Marketing **Revista interactiva:** [www.gomsa.com](http://www.gomsa.com)



## CAPACITACIÓN EN INCOTERMS

# Contenido

## 02 RECONOCIMIENTOS DE ANTIGÜEDAD Y BRINDIS NAVIDEÑO EN NUESTRAS OFICINAS

06 EL VOLUNTARIADO ¿POR QUÉ SER VOLUNTARIO?

07 MITOS Y REALIDADES DEL CÁNCER DE MAMA

## 08 3PL NOT A RISK, AN ADVANTAGE

10 NUEVA ERA ROBOTIZADA

## 12 VILLANUEVA, PREMIO OBRA DEL AÑO 2019

14 WHY BARCELONA PORT?

## 16 DESPACHO ANTICIPADO, MODERNIZACIÓN EN LAS ADUANAS

18 CAPACITACIÓN EN INCOTERMS

19 150 ANIVERSARIO DEL HOSPITAL ESPAÑOL DE VERACRUZ

20 ¿DÓNDE ESTÁ MI QUINCENA?

## 23 NOM-035 MITOS Y REALIDADES



## RECONOCIMIENTOS DE ANTIGÜEDAD Y BRINDIS NAVIDEÑO EN NUESTRAS OFICINAS

POR VERÓNICA ACEVEDO - GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

"La gestión de los recursos conlleva a la gestión de las personas"

**C**omo cada año, GOMSA LOGÍSTICA confirma la permanencia de sus colaboradores a través del reconocimiento a sus trayectorias.

Sobra decir que debido a su meritorio desempeño, la empresa se ha desarrollado con optimismo y fuerza. Nos sentimos muy agradecidos y por ello, este 2019 entregamos a 52 compañeros sus Reconocimientos de Antigüedad por 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años de trayectoria.

Aún hay muchos retos por delante que requieren nuestro mayor compromiso, felicitaciones y que sigamos trabajando juntos.

...DEBIDO A SU MERITORIO DESEMPEÑO, LA EMPRESA SE HA DESARROLLADO CON OPTIMISMO Y FUERZA. NOS SENTIMOS MUY AGRADECIDOS...



Nombre	Antigüedad
Javier Ramírez Díaz	30
Rafael Meza Cortez	25
Claudia Eugenia Reyes Rentería	20
Daniel Nagel Sedas	20
José Isidro Contreras Hernández	15
Juan René Martínez de la Rosa	15
Lucero Nazary Arteaga Hernández	15
Yanett Córdova Mora	15
Arlet Peña Lozano	10
José Luis Valdés Jaime	10
Viridiana Hernández Ortega	10
Adán Hernández Verdejo	5
Adrián Hernández Galicia	5
Adriana López Flores	5
Alexis Yair Molina Martínez	5
Amelia Vázquez Ramón	5
Anel Aurora Mora Moreno	5
Benjamín Sánchez Ramón	5
Berenice González Rangel	5
Cinthia Guzmán Utrera	5
Claudia Muñoz Cansino	5
Cornelio Santos Pulido	5
Eliud Flores Rocha	5
Elizabeth Jiménez Salas	5
Eva Leticia Ortiz Rodríguez	5
Guillermo Sebastián Medina Palacios	5
Inocente Navarrete Maceda	5
Isabel del Carmen Vargas Mejía	5
Jairo Mitchum Cervantes	5
Joel Rogel Olivares	5
Jorge Melchi Toscano	5
José Alfredo Blanco Hernández	5
José Guadalupe Pérez Castillo	5
Kevin Fernando Bravo Fierro	5
Luisa Mairelyz Torres Domínguez	5
Luz María López García	5
María Guadalupe Ruiz Aguilar	5
Miguel Ángel Ortiz Jiménez	5
Nadyelly Almaraz Hernández	5
Pedro Blanco García	5
Perla Karina Solís Santana	5
Rafael Ulises Ayala López	5
Sandra Mirleth Moreno Morales	5
Selma Alicia Flores Reyes	5
Valeria Alejandra López Almendra	5
Valeria Carbajal Rodríguez	5
Verónica Margarita Acevedo Castro	5
Víctor Hugo Ramírez Castro	5
Viridiana Viveros Huesca	5
Yarid Selene Hernández Domínguez	5
Zabdi Nohely Rodríguez Gómez	5
Zaira Ortiz Díaz	5

Comparto con ustedes los siguientes testimonios:



► **Isabel del Carmen Vargas Mejía**

Un camino lleno de oportunidades, aprendizaje y compañerismo, es lo que hoy me permite compartirles lo orgulloso y feliz que estoy por estos 5 años en GOMSA LOGÍSTICA. Y si algo les puedo asegurar es que, con compromiso, trabajo en equipo, disciplina y pasión, todo, TODO es posible. Nunca olvidemos ser agradecidos por quienes somos y por lo que tenemos.

► **Valeria Alejandra López Almendra**

Mi trayectoria a lo largo de estos 5 años en GOMSA LOGÍSTICA, ha marcado trascendentemente mi vida, tanto en lo laboral como en lo personal; ya que han estado llenos de aprendizajes, lecciones y momentos memorables que me han ayudado a crecer como persona en todos los aspectos.



Agradezco a GOMSA LOGÍSTICA por permitirme formar parte de la gran empresa que es, por haberme inculcado sus valores que me han ayudado a forjar parte de mi carácter; así como a mis compañeros que me han brindado apoyo, conocimiento y sobre todo amistad en esta gran travesía.



► **Alexis Yair Molina Martínez**

Hace poco más de 5 años me di cuenta de que me había incorporado al trabajo de mis sueños. Es más, creo que ni lo había soñado, pero sí estaba seguro que era el lugar ideal para mí.

Estaba en lo correcto, muchos objetivos personales y profesionales conseguidos no hubieran sido logrados sin la estabilidad que esta organización nos ofrece.

Es aceptado que la vida nos da espacio para todo y pienso que, después de tantos momentos, emociones y aprendizajes, hoy se da la ocasión perfecta para decir ¡gracias! a quienes me han brindado su apoyo, así como a quienes permiten que les ayude porque eso también me genera satisfacción.

Personalmente espero seguir haciéndolo, contarán con mi mejor esfuerzo y diligencia enfocados a desarrollar las soluciones que nos permiten seguir avanzando como hasta ahora. 🙏



**VERACRUZ AGENCIA**



**CDMX**

**LAREDO**



## LÁZARO CÁRDENAS



## ALTAMIRA



## NUEVO LAREDO



## VERACRUZ TRANSPORTE





## EL VOLUNTARIADO

### ¿POR QUÉ SER VOLUNTARIO?

POR: MAYRA YAHIRA SÁNCHEZ RAMÍREZ – ASISTENTE DE DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

**A**lguna vez te has preguntado ¿por qué ser un voluntario? Existen muchos motivadores y cada uno es muy personal, te comparto algunos de ellos:

#### El sentido de pertenencia

Te da sentido de pertenencia, ¿a dónde? A la familia, a un grupo de personas (en este caso GOMSA LOGÍSTICA), a nuestra comunidad, a nuestro entorno, al medio ambiente, por qué no, al planeta. Sentir que nuestra existencia es parte de un todo es algo común no por nada somos seres sociales; pero volviendo al punto ¿has tenido ese sentimiento?

#### Conocer gente de otros grupos sociales

Normalmente socializamos con personas de nuestra edad o que realizan las mismas actividades que nosotros, estudios, trabajo (jerarquías), iglesia, política; pero haciendo voluntariado podemos encontrarnos con personas que solo tienen en común con nosotros brindar tiempo al voluntariado.

#### Espíritu de servicio

Servir a otros, saber que nuestras acciones serán de gran ayuda a otras personas o a nuestro medio ambiente puede ser una gran satisfacción temporal; pero, muy motivante

para la próxima actividad. Saber que nuestra acción sumará un granito de arena a alguna causa social o medioambiental nos alimenta el espíritu cada día.

#### Nuestra autoestima

Sentirse útil, ser parte de algo, sentir que eres necesario, son sentimientos que fomentan la autoestima. La fraternidad o los lazos que se forman durante una actividad de voluntariado te ayuda a conocer más gente y a compartir con todos, de este modo dejamos de lado el egocentrismo. Compartimos conocimientos y capacidades de forma desinteresada.

#### Estar en forma y divertirse

¿Por qué no? Algunas actividades de voluntariado se llevan a cabo al aire libre y debes recorrer alguna distancia, lento; pero, te ayuda a activarte y a empezar a tomarle gusto a la actividad física. Y de paso te diviertes con tus compañeros, no es una fiesta, pero convivir es divertido.

Y a ti, ¿Qué te motiva a ser un voluntario? ¿qué necesitas para sumarte al VOLUNTARIADO GOMSA LOGÍSTICA? Comparte tus motivadores y tus limitantes en voluntariado@gomsa.com. 📧

■ Fuentes: • <https://voluntariado.net/1900-2/>

SABER QUE NUESTRA ACCIÓN SUMARÁ UN GRANITO DE ARENA A ALGUNA CAUSA SOCIAL O MEDIOAMBIENTAL NOS ALIMENTA EL ESPÍRITU CADA DÍA.



## MITOS Y REALIDADES DEL CÁNCER DE MAMA

POR: IVONNE GONZÁLEZ MENDOZA – COORDINADOR DE CAPACITACIÓN Y SEGURIDAD

Como parte del pilar de Calidad de Vida de Empresa Socialmente Responsable, GOMSA LOGÍSTICA recibió en sus instalaciones a GRUPO RETO, asociación dedicada a crear conciencia sobre la importancia de la autoexploración como pieza clave en la detección oportuna del cáncer de mama.

En la sesión con el grupo Reto, participaron más de 60 colaboradoras en una dinámica donde se puntualizaba si la información presentada en pantalla era mito o realidad; es decir, se compartió información errónea que existe frecuentemente alrededor del cáncer de mama y cómo ésta afecta su detección oportuna; también se habló sobre la aplicación del tratamiento adecuado. Durante la plática se alentó a las participantes a fortalecer el hábito de la autoexploración mensual, realizar

SE ALENTÓ A LAS PARTICIPANTES A FORTALECER EL HÁBITO DE LA AUTOEXPLORACIÓN MENSUAL, REALIZAR ANUALMENTE UNA MASTOGRAFÍA O ULTRASONIDO SEGÚN LA EDAD Y A MANTENER UN ESTILO DE VIDA SALUDABLE

anual-mente una mastografía o ultrasonido según la edad y a mantener un estilo de vida saludable.

Como parte del cierre de la plática, se abrió un espacio de comentarios para que las participantes expusieran sus puntos de vista y aclararan dudas respecto al cáncer de mama.

Finalmente, se notificó a las participantes respecto al beneficio obtenido con dos clínicas del puerto de Veracruz a donde podrían acudir para la realización de mastografía y ultrasonido. 🐾

# 3PL NOT A RISK, AN ADVANTAGE

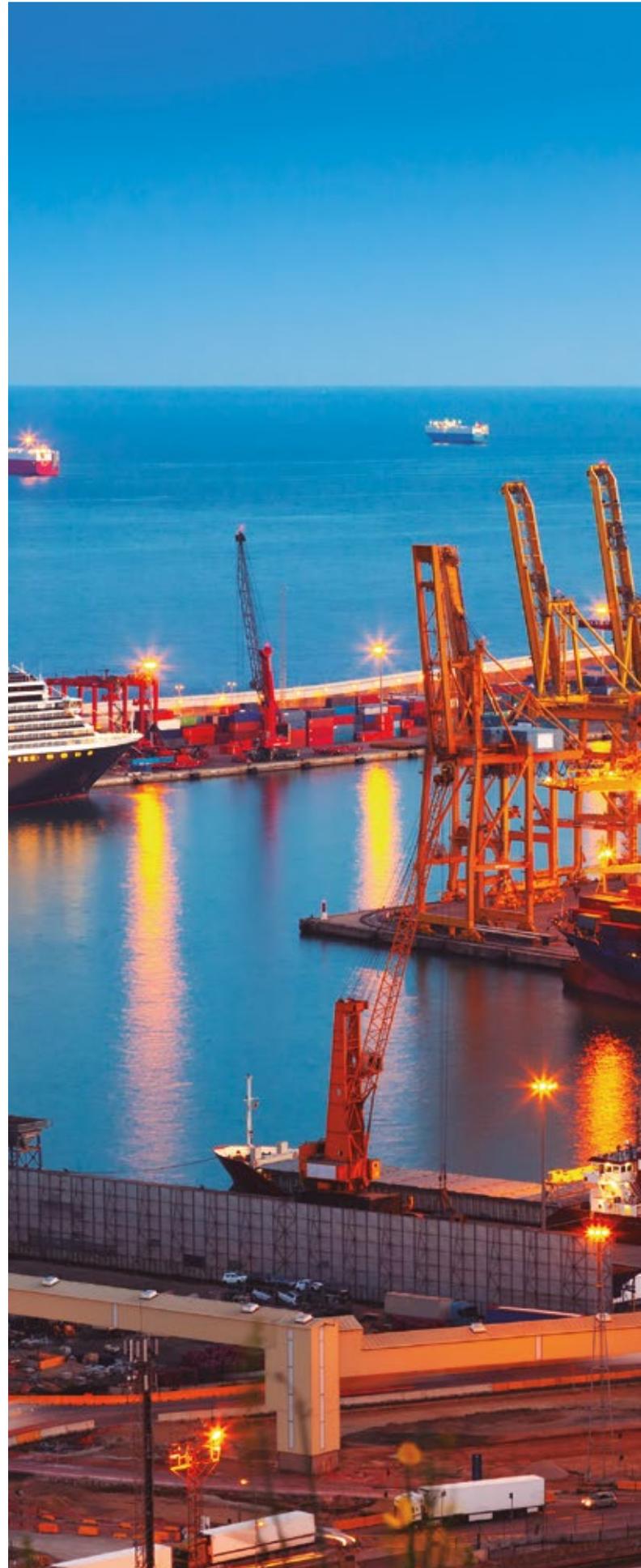
POR ANA MARY RAMÍREZ GUTIÉRREZ DE VELASCO -  
GERENTE DE LOGÍSTICA

EL OBJETIVO NO ES INCLINARSE HACIA UNA DECISIÓN CORRECTA O ERRÓNEA; SI NO, ANALIZAR A GRANDES RASGOS LO QUE SUCEDE DETRÁS DE UN 3PL Y, POSIBLEMENTE, SÓLO ESTEMOS VIENDO LA PUNTA DEL ICEBERG.

**E**xisten ciertas dudas sobre si una empresa debe ser la encargada de coordinar con cada uno de los involucrados de la cadena logística o si debe contratar una empresa especialista en brindar servicios 3PL.

Plantear estas dos interrogantes, nos lleva a cuestionar más a fondo los riesgos y las ventajas, aunque también influyen otros factores que mencionaremos a continuación:

- **Las necesidades del cliente:** se pueden presentar casos donde el mismo cliente necesite controlar su propia flota de camiones o busque otro tipo de beneficios al contratar directamente a cada uno de los operadores logísticos.
- **Las alternativas dentro del mercado:** de acuerdo con lo que busca un cliente, las opciones más populares pueden verse aún más beneficiadas o menos beneficiadas en rutas, disponibilidad, competencia y costos.
- **Por último, red logística (alcance y ubicación):** en ocasiones se pueden acoplar las necesidades del cliente junto con las del mercado; pero, la ubicación o alcance en la red logística es limitada, esto conlleva a brindar ciertas alternativas de manera restringida. Entendemos la definición de 3PL (*Third Party Logistics*) como **logística tercerizada** u *outsourcing*; es decir, la externalización de un servicio integral en el cual se ven involucrados varios **operadores logísticos: Agente Aduanal, Transporte y Almacén (distribución),**





encargados de trasladar el producto de punto “A” a punto “B” conforme a las condiciones del cliente y combinando los servicios necesarios para lograr el objetivo de manera más óptima.

El objetivo no es inclinarse hacia una decisión correcta o errónea; si no, analizar a grandes rasgos lo que sucede detrás de un 3PL y, posiblemente, sólo estemos viendo la punta del *iceberg*.

**Los riesgos principales que se presentan al trabajar con empresas 3PL son:** la falta de comunicación o contacto directo con el transportista; la falta de visibilidad del *tracking* de su mercancía; seguridad de su carga y conocer bien los puntos por donde pasa tu mercancía; mal manejo de su carga; falta de procedimientos en los requisitos de contratación de terceros; mala administración del dinero o mala paga (jinetean el dinero); por otra parte, no cuentan con la infraestructura que respalde en caso de robos o extravío de mercancía; y la principal desventaja es que se cree que los costos se incrementan sólo por ser subcontratados.

Hoy en día las empresas 3PL invierten en su propio sistema para llevar bases de datos y estadísticas que pueden ser funcionales para la toma de decisiones de los clientes en cuestión de su cadena logística. La tecnología es un factor muy importante ya que nos permite también visualizar en tiempo real los embarques e intercambiar datos durante el traslado de la mercancía.

El poder de negociación influye altamente en los costos y se entiende que un 3PL compra y vende servicios, esto no quiere decir que la tarifa siempre se encuentra fuera del costo del mercado, al contrario: las conexiones que establece un 3PL e incluir a varios clientes en una misma red logística permite conseguir tarifas más competitivas sin necesidad de que el cliente tenga que pagar más.

Los esfuerzos se han enfocado en identificar los riesgos y desventajas que se presentan en la subcontratación y atacarlos con tecnologías, mejores costos, mejores alianzas con proveedores que tengan la misma visión, estableciendo filtros y que a fin de cuentas ofrezcan el servicio esperado; las referencias comerciales también son de suma importancia y el prestigio de la empresa con la que trabajan para evitar malos manejos del dinero y que exista una infraestructura que respalde en caso de cualquier contratiempo.

Entendemos que todo cliente busca el traje a la medida o el *perfect fit* y cada día se trabaja en perfeccionar o buscar herramientas que se adapten a las necesidades del mercado, así mismo en desarrollar estrategias que mitiguen o eliminen estos riesgos. De esta forma los clientes están más convencidos de cuál es la mejor opción para su cadena logística sin miedo a delegar ciertas actividades a los especialistas en el negocio. 📍



# NUEVA ERA ROBOTIZADA

POR: JOSÉ JULIÁN CARRASCO LANDEROS -  
DIRECTOR DE TRANSPORTE TERRESTRE

...LOS *ROBOTS* SUSTITUIRÁN PARTE DE LOS PROCESOS DE UNA ORGANIZACIÓN; PERO, NO TODOS. EN CAMBIO, SURGIRÁ UN INCREMENTO EN LA COMPETENCIA LABORAL Y UNA DEMANDA EN LOS NIVELES DE PREPARACIÓN EDUCATIVOS



Indudablemente, la dependencia de la humanidad con la tecnología incrementa día a día a fin de facilitar tareas físicas, agilizar servicios (*just in time*), reducir la distancia entre dos puntos de forma virtual, mejorar la comunicación, reducir costos, cuidar el medio ambiente y los recursos, etcétera; sin embargo, el desarrollo de todas las herramientas tecnológicas no siempre es tan benéfico en todos los campos.

El uso y desarrollo de nuevas tecnologías ha permitido que miles de empresas maquiladoras, por ejemplo, ubicadas alrededor del mundo automatizen sus procesos de producción sustituyendo la mano de obra, lo que ocasiona que miles de empleos se pierdan con esta estrategia. Por otro lado, el beneficio para las empresas y para los clientes finales es asombrosamente

substantial en tanto a su reducción de costos, principalmente, de los operativos.

De acuerdo con un informe del Foro Económico Mundial, para el año 2025 la automatización eliminará 75 millones de empleos. Por otro lado, varios expertos del departamento de economía de Oxford y del Banco Mundial pronosticaron que entre 400 y 800 millones de personas serán desplazadas de sus trabajos con la llegada de máquinas y nuevas tecnologías.

Deloitte, una de las cuatro firmas más importantes del mundo, señala que la robotización en las empresas va más allá de la reducción de costos; es decir, aumenta también la productividad, mejora la gestión de la información y la seguridad de los procesos.

En otro enfoque también acertado, enfatiza que no todo estará perdido en

cuestión de empleos, los robots sustituirán parte de los procesos de una organización; pero, no todos. En cambio, surgirá un incremento en la competencia laboral y una demanda en los niveles de preparación educativos.

En conclusión, estamos en el camino donde el desarrollo tecnológico es una realidad que ha alcanzado a casi todas las áreas de la industria, la educación, la ciencia, la sociedad, la salud, del trabajo, etcétera; por tal motivo, debemos trabajar en la mejora continua de los procesos y considerar la implementación de recursos tecnológicos que permitan a las empresas en las cuales nos desempeñamos lo anteriormente expuesto, sin dejar a un lado la relación capital humano–tecnología. ☞

■ Fuentes: • <https://www.xataka.com/robotica-e-ia/automatizacion-eliminara-75-millones-empleos-pa-ra-2025-creara-133-millones-nuevas-funciones-wef>



# VILLANUEVA, PREMIO OBRA DEL AÑO 2019

POR: GABRIELA BERENICE TORRES HERNÁNDEZ -  
GERENTE DE SERVICIO

**C**on la finalidad de promover e incentivar el desarrollo económico en México mediante el reconocimiento a la innovación y tecnología, la publicación Obras de Grupo Expansión se ha dado a la tarea de galardonar a las construcciones más destacadas del país. Este año no fue la excepción y para uno de sus **tres grandes bloques Obra del año**, cuyas categorías comprenden el reconocimiento a: **Infraestructura Económica, Infraestructura Vial y Logística, Turismo y Hospitalidad, Edificación, Complejos Industriales, Equipamiento Urbano, Vivienda Residencial y Vivienda económica y de interés social**, desarrollaron el concurso este 2019.





...EL PARQUE SOLAR MÁS GRANDE DE AMÉRICA HASTA CUBRIR DE MANERA SUSTENTABLE LA DEMANDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN 1.4 MILLONES DE HOGARES MEXICANOS. (...) GOMSA LOGÍSTICA COLABORÓ PARA EL PROYECTO VILLANUEVA CON SERVICIOS DE DESPACHO ADUANAL EN TRÁFICO MARÍTIMO, AÉREO Y TERRESTRE.

Resultado de la selección de un grupo de jueces, integrado por arquitectos, urbanistas, ingenieros y desarrolladores inmobiliarios que recibieron 170 proyectos de 24 estados de la República; así como, de las votaciones en medios electrónicos, tanto de suscriptores como de seguidores activos newsletter de Obras y del público en general, surgieron los finalistas y consecuentes ganadores.

Fue así como el pasado 27 de agosto, **Parque Solar Villanueva recibió el galardón como Obra del año 2019 en la categoría de Infraestructura Económica.** Varios son los datos que hacen destacada esta construcción desarrollada por la empresa italiana Enel Green Power, ubicada en Viesca, Coahuila: desde convertirse en el Parque Solar más grande de América hasta cubrir de manera sustentable la demanda de energía eléctrica en 1.4 millones de hogares mexicanos.

Enfrentando hábilmente los retos de las condiciones climatológicas y del terreno, propios de la zona desértica, Villanueva ahora alberga más de 2.5 millones de paneles solares en una superficie de 2,750 hectáreas; tiene una capacidad instalada de 828 *megawatts* y registró cero accidentes durante su edificación, convirtiéndose en el parque solar más grande de Enel en el mundo.

Cabe resaltar que GOMSA LOGÍSTICA colaboró para el proyecto Villanueva con servicios de despacho aduanal en tráfico marítimo, aéreo y terrestre. Es por ello que se enorgullece en felicitar a la Empresa Enel Green Power México por el reconocimiento recibido, el cual deja un precedente importante en el desarrollo de este tipo de construcciones en el país, no sólo por su tamaño sino también por su impacto económico, tecnológico y social. &

■ Fuentes: • Revista Obras, Obra del año 2019 • <https://www.enelgreenpower.com>  
• <https://obrasweb.mx/obra-del-ano-2019>



# WHY BARCELONA PORT?

POR: LUCERO ARTEAGA HERNÁNDEZ - DIRECTOR DE LOGÍSTICA INTERNACIONAL

**E**l puerto de Barcelona tiene una historia de 2,000 años y una gran importancia comercial contemporánea como uno de los principales puertos de Europa en el Mediterráneo.

Port Barcelona cuenta con la mayor concentración logística e industrial en el mediterráneo o sur de España. Las principales firmas europeas tienen muy claro las ventajas que el puerto ofrece y hoy en día Barcelona se ha convertido en un punto logístico estratégico de muchas de estas firmas para distribuir

sus mercancías al resto de Europa.

El puerto de Barcelona cubre las principales rutas marítimas mundiales: este-oeste y sur-norte. Altamente especializado en el comercio y las rutas del Lejano Oriente, con esta cobertura desde Barcelona se puede llegar a todos los continentes en más de 200 puertos en el mundo.

Barcelona es uno de los puertos de contenedores más grandes del Mediterráneo, tan solo en 2018 tuvo un movimiento de 3,4 M de TEU's superando en un 15% el volumen manejado durante

## Connectivity: efficient maritime connections with foreland & Mediterranean

**Weekly connections with all main world ports**  
Regular, frequent & direct services

➤ **Main maritime routes from Barcelona**  
(direct container services):

MAIN MARITIME ROUTES	Number of services from / to Barcelona
Europe – Far East	4
Europe – Indian Subcontinent	3
Europe – Middle East	6
Europe – Africa	23
Europe – North America	8
Europe – Central & South America	10

➤ **Major shipowners partnerships:**

**2M:** MSC, Maersk (Hamburg Süd) & HMM

**Ocean Alliance:** CMA-CGM (APL), COSCO, Evergreen, OOCL, THE Alliance:

Hapag-Lloyd (UASC), Yang Ming, ONE (MOL, NYK, K-Line)

Almost **100** regular shipping lines  
Operated by **54** shipowners  
connecting Barcelona with **209** ports



## Network of maritime services in the Mediterranean

Short Sea Shipping & Ro-Ro & Multipurpose services

● N° OF SSS WEEKLY SERVICES ● N° OF RO-RO & MULTIPURPOSE SERVICES



You can check updated services at:

<http://www.portdebarcelona.cat/es/web/Port-dels-Negocis/lineas-regulars>



- industriales y de consumo en Europa.
- La Unión Europea ha incluido a Barcelona y su puerto como uno de los principales nodos del Mediterranean Corridor, uno de los principales corredores de transporte de Europa.
  - Servicios totalmente integrados para un mercado global y soluciones logísticas especializadas para diferentes sectores.
  - **Excelencia en el servicio:** reconocimiento mundial Quality and Efficiency (despacho de aduana dentro de las 17 horas en caso de inspección física), *Paper Free Port* y desarrollo de áreas de logística.
  - **Servicio al cliente:** servicios de valor agregado para aumentar la ventaja competitiva para nuestros clientes.

2017; por ello, es el puerto líder en Europa y el cuarto más importante del mundo para el tráfico de cruceros que cuenta con dos terminales especializadas de carga a granel, transporte marítimo de corta distancia, carga pesada, café y cacao.

**Características de las terminales de contenedores:**

- Especialización en manipulación de contenedores.
- Personal altamente cualificado.
- 2 terminales internacionales: APM Terminals Barcelona y BEST.
- Hasta 16 m de calado para todo tipo de buques (super-post-panamax)
- 17 grúas para contenedores.
- 3.000 metros de línea de atraque
- Instalaciones ferroviarias para manipulación y expedición.

Es así como Port Barcelona se ha convertido en la mejor alternativa para el sur de España, capaz de atender cualquier industria con un sinfín de clientes nacionales e internacionales satisfechos que continúan invirtiendo y convirtiendo a Barcelona como el principal HUB en el sur de Europa.

La consolidación que ha tenido Port Barcelona a través de los años es clara; pues, es un puerto dinámico con un crecimiento constante e innovando siempre en ventajas sólidas para sus usuarios; además de que alinean su crecimiento con la sustentabilidad e inclusión con el medio ambiente y la comunidad.

**Las principales ventajas que el puerto ofrece son:**

- Reducción del tiempo de tránsito en 3-4 días, ahorro de combustible y menores emisiones de CO2 en las rutas hacia / desde el Lejano Oriente en comparación con los puertos del norte de Europa.
- Ubicación estratégica en uno de los mayores corredores industriales y comerciales en el Mediterráneo.
- Corredores multimodales que conectan el puerto con las principales áreas

**Nº de servicios ferroviarios semanales**

**Conexiones directas**

- O/D terminales portuarias APM y BEST
- O/D terminal portuaria continental Morrot y Can Tunis

**Conexiones indirectas**

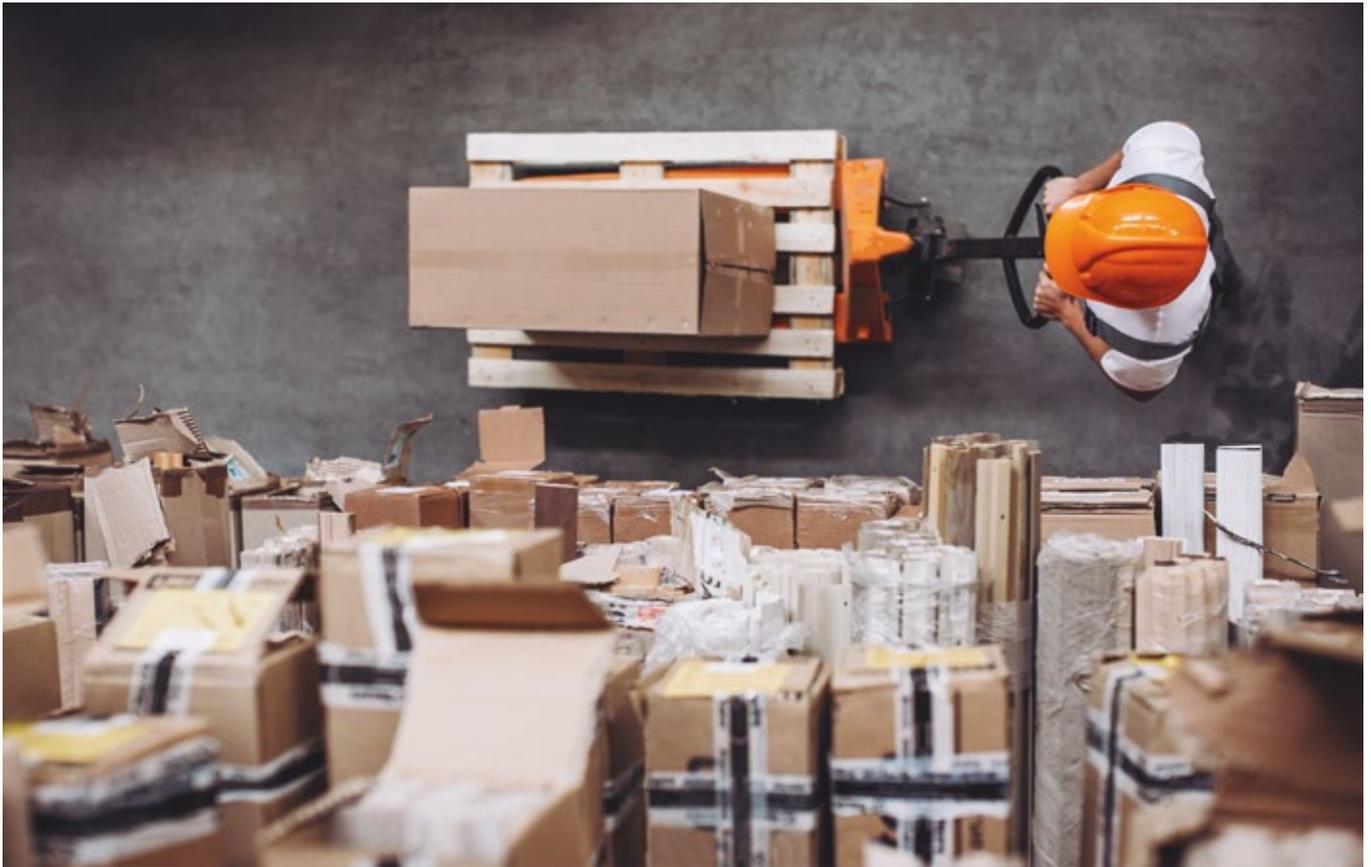
- Vía perpinán / Le Boulou
- Vía Madrid

Autopistas ferroviarias: remolques y contenedores .....

■ Fuentes: • <http://www.portdebarcelona.cat/>



Red ferroviaria de Port Barcelona



## DESPACHO ANTICIPADO MODERNIZACIÓN EN LAS ADUANAS

POR: VÍCTOR HUGO RAMÍREZ CASTRO - GERENTE DE OPERACIONES

**P**ara atraer inversiones a México es necesario mejorar los tiempos de movilización de las mercancías, asegurando que éstas lleguen a su destino en el momento preciso, en forma y costo adecuado, con eficiencia en las operaciones logísticas, con la finalidad de obtener mayores beneficios y estar en posibilidad de competir con éxito en el nivel global.

Para ello, las aduanas de México necesitan transformarse. Si bien se han hecho cambios positivos y avances sustanciales en diversos aspectos como la implementación de la Ventanilla Única para realizar trámites de comercio exterior y el Proyecto de Integración Tecnológica Aduanera (PITA), entre otros, el camino para

consolidar su modernización aún es largo.

Un proyecto adicional que es parte de la modernización aduanera, es el Despacho Aduanero Anticipado que constituye un mecanismo fundamental que permitiría dar solución a la problemática que presenta el lento proceso de despacho de mercancías en los diversos puertos del país, principalmente Manzanillo, Lázaro Cárdenas, Veracruz y Altamira que operan el 90% de la carga marítima en importación/exportación en nuestro país.

El Despacho Aduanero Anticipado, hoy en día, es una realidad y se puede utilizar en las diferentes aduanas de la misma manera. Fueron años de pruebas para lograr su implementación en las que GOMSA LOGÍSTICA estuvo presente partici-

**EL DESPACHO ADUANERO ANTICIPADO, HOY EN DÍA, ES UNA REALIDAD Y SE PUEDE UTILIZAR EN LAS DIFERENTES ADUANAS DE LA MISMA MANERA. FUERON AÑOS DE PRUEBAS PARA LOGRAR SU IMPLEMENTACIÓN EN LAS QUE GOMSA ESTUVO PRESENTE PARTICIPANDO CON OPERACIONES REALES, DE MANERA EXITOSA...**



pando con operaciones reales, de manera exitosa, en coordinación con los diferentes actores en el despacho de mercancías como Terminales, Prevalidadores y Aduana.

El Despacho Aduanero Anticipado es una propuesta de facilitación y automatización del despacho aduanero, mismo que permite conocer de forma electrónica el resultado de la activación del mecanismo de selección automatizado (MSA), en los siguientes supuestos:

- A la salida del recinto fiscalizado en importaciones de mercancía transportada por empresas de mensajería.
- Al momento que se registra el ingreso de la mercancía al recinto fiscalizado, en importaciones por vía marítima.

Esta propuesta permite que se realicen actividades para la salida inmediata de las mercancías a las que haya correspondido desaduanamiento libre o las maniobras correspondientes para su revisión en caso de obtener resultado reconocimiento aduanero, derivado del mecanismo de selección automatizado.

#### **El Despacho Aduanero Anticipado ofrece los siguientes beneficios:**

- Activación del mecanismo de selección automatizado desde cual-

quier lugar, sin presentar físicamente las mercancías y medios de transporte ante la aduana.

- Disminución de tiempos de estadía de las mercancías.
- Reducción de costos.
- Liberación de espacios en los recintos fiscalizados.
- Facilitar la logística de liberación de mercancías.
- Transparencia y seguridad mediante la automatización de los procesos.

#### **No podrán utilizar el beneficio del Despacho Aduanero Anticipado, los siguientes casos:**

- Mercancías de difícil identificación que, por su presentación en forma de polvos, líquidos o formas farmacéuticas, tales como: pastillas, trociscos, comprimidos, granulados, tabletas, cápsulas, grageas, requieran de análisis físicos y/o químicos para conocer su composición, naturaleza, origen y demás características necesarias para determinar su clasificación arancelaria, independientemente de la cantidad y del valor consignado.
- Mercancías que vayan a desconsolidarse, transferirse a otro recinto fiscalizado.
- Mercancías a las que se vaya a realizar un previo de mercancías.
- Cuando los contenedores hayan

ingresado al recinto fiscalizado (registro SICREFIS) de manera previa a la elaboración, validación y pago del o los pedimentos con identificador "DA".

Previo a la llegada de las mercancías a territorio nacional, se deberá elaborar, validar y pagar el pedimento, en el cual se deberá asentar la clave que corresponda conforme al apéndice 2 del Anexo 22 de las Reglas Generales de Comercio Exterior (RGCE), así como el identificador "DA" de acuerdo con el apéndice 8 del citado anexo.

Las operaciones bajo este esquema deberán ser sometidas al mecanismo de selección automatizada el mismo día de su descarga o a más tardar al siguiente día hábil, considerando los horarios de la Aduana conforme al anexo 4 de las RGCE.

Para activar el MSA, se debe transmitir el **archivo de integración**<sup>1</sup> que contenga el o los pedimentos que amparen la operación, los cuales deberán tener declarado el identificador "DA".

■ Fuentes: *Lineamientos de Operación para Despacho Anticipado (DA)* 

<sup>1</sup> Documento electrónico que transmiten los representantes legales acreditados, agentes aduanales conforme a los lineamientos técnicos de Registros VOCE-SAAI M3, apartado "Despacho Anticipado" para activar electrónicamente el Mecanismo de Selección Automatizado.

# CAPACITACIÓN EN INCOTERMS PARA CLIENTES PUEBLA 2019 Y BAJÍO 2020

POR: KARINA ANDRADE - GERENTE DE VENTAS /  
NORA GARCÍA - ASESOR COMERCIAL

**C**onsciente de la importancia de actualizar el capital humano en los diversos temas que involucra el comercio exterior, GOMSA LOGÍSTICA organizó cursos de capacitación para sus clientes: en noviembre de 2019 en la ciudad de Puebla y en enero de 2020 en la ciudad de León en el estado de Guanajuato. En ambos casos, el experto Luis Antonio Martínez Jalil fue el encargado de impartir los temas: **INCOTERMS 2020, Manifestación de Valor, Correcto Cumplimiento de NOM's y Programa IMMEX**, los cuales son tópicos indispensables para incrementar el conocimiento de los profesionales que asistieron en representación de importantes empresas.

Con este tipo de eventos, se hace evidente el trato profesional, personalizado y del más alto nivel con el que GOMSA LOGÍSTICA refuerza el vínculo de comunicación direc-

ta con sus clientes y les aporta conocimientos y experiencia para el manejo óptimo de sus operaciones.

Además de ser el espacio adecuado para reiterar los servicios que ofrece cómo: **Despacho de Aduanas, Flete Internacional, Transporte Terrestre, Almacenaje y Distribución, Seguros de Carga y Previo en Origen.**

Así como dar a conocer la robusta plataforma tecnológica que ofrece a sus clientes para consultar operaciones aduanales, incluso desde su teléfono móvil a través de la App GOMSA, potencializando con ello de manera significativa la eficiencia y competitividad.

GOMSA LOGÍSTICA agradeció la entusiasta participación de sus socios de negocios, quienes expresaron los beneficios que tendrán estos cursos en el desarrollo de sus actividades laborales diarias y en consecuencia en el éxito de los indicadores de rendimiento KPI's en sus empresas. ☺

## PUEBLA



## LEÓN





# 150 ANIVERSARIO DEL HOSPITAL ESPAÑOL DE VERACRUZ

POR: ANABEL GIL – HOSPITAL ESPAÑOL DE VERACRUZ

...SE REPASARON LAS FORTALEZAS QUE LO MANTIENEN COMO EL MEJOR HOSPITAL PRIVADO DE LA CIUDAD Y SE PRESENTARON LOS PLANES DE CRECIMIENTO HACIA EL FUTURO.

**E**l Hospital Español de Veracruz celebró en octubre su 150 aniversario con un evento donde se recordó el pasado de la institución, se repasaron las fortalezas que lo mantienen como el mejor hospital privado de la ciudad y se presentaron los planes de crecimiento hacia el futuro.

Se presentó un panel de empresarios veracruzanos para discutir la importancia de las instituciones en el desarrollo de las sociedades. El panel estuvo conformado por Jorge Lecona Ruiz, Director General de Hutchison ICAVE América Latina; **Guillermo Violante Suárez, Director General de GOMSA LOGÍSTICA**; Doris Gasperín Bulbarela, Vicepresidente de Dimasur; Oswaldo Ficachi Figueroa, Presidente del Patronato de la Cruz Roja Veracruz; Rafael Gil Barquín, Presidente de Cada niño una sonrisa; Abel Gutiérrez Ruiz, Director General de CRIVER; y Juan José Sierra Álvarez, Presidente de COPARMEX Veracruz.

El evento contó como maestro de ceremonias con el Dr. José Bandera Quijano. El Dr. Roberto Tapia Conyer, Direc-

tor General de la Fundación Slim, habló sobre la importancia del altruismo y cómo convertirlo en inversión social en salud; por su parte, el Ing. José Antonio Fernández Carbajal, Presidente Ejecutivo del Consejo de Administración de FEMSA dio un mensaje de felicitación.

En el marco de este festejo se presentó el libro **La Beneficencia. El hogar común de todos los españoles, la Casa de Salud La Purísima Concepción** que relata los primeros 60 años de historia de la Sociedad Española de Beneficencia en el Puerto de Veracruz.

Entre los asistentes se contó con la presencia de los miembros del Consejo Directivo del hospital: Benjamín Aja Otegui, Ramón Gómez Barquín, Miguel Ángel Gutiérrez de Velasco Hoyos, Fernando Gómez Malpica, Carlos Venta Suárez, Guadalupe Rodríguez Ulibarri, Manuel Caramés Cota, Carlos Ramírez Capó, José Antonio Saín-Trápaga Aja y Luis Manuel Bolado Gutiérrez. Así como presidentes y directores de los demás hospitales españoles del país. 🇲🇽



# ¿DÓNDE ESTÁ MI QUINCENA?

POR: ALEXIS YAIR MOLINA MARTÍNEZ – AUDITOR INTERNO

**A**unque parece un tópico de moda por tanto contenido que se genera al respecto, así como por las múltiples campañas de conciencia que se han creado en los últimos años, inclusive a nivel internacional, es importante reconocer e identificar la repercusión de las finanzas personales en nuestra vida diaria. Si bien en nuestro país acostumbramos bromear al respecto, es una seria realidad el hecho de que muchas personas esperan con ansiedad el día de pago para poder cubrir sus gastos básicos, aun cuando lo ideal sería vivir sin tal preocupación.

El problema tiene tantos orígenes y enfoques que nos perderíamos en aspectos que ni siquiera podemos controlar, sobre todo de índole global como las condiciones macroeconómicas y la situación política nacional que nos tocó vivir. Sin embargo, la buena noticia es que los pasos básicos para impulsar un cambio positivo en nuestras finanzas se encuentran totalmente en nuestra esfera de control.

## **Paso 1. Aceptación.**

Consiste en admitir que todas nuestras decisiones tienen un impacto económico, por lo que, considerando la estrecha relación que existe entre el dinero y el tiempo, es importante mencionar como ejemplo, que uno de los motivos por los que somos seleccionados en el ámbito laboral se relaciona con el tiempo que invertimos en prepararnos de forma profesional o académica. La administración del tiempo amerita su propio artículo.

## **Paso 2. Control.**

Una vez reconocido el impacto financiero de nuestras decisiones, es necesario determinar nuestra situación financiera actual a través de la creación de un control de ingresos y gastos. Esto se hace en forma paralela a la identificación oportuna de los compromisos adquiridos con nuestros acreedores, así como los derechos que derivan de nuestros deudores.

**Ingresos y Gastos.**

**Administrar mejor los recursos que obtenemos.** Clasificar los ingresos obtenidos como recurrentes o eventuales nos ayudará a identificar mejor la cantidad de recursos que disponemos para nuestras actividades diarias. Dicha clasificación y su proyección a mediano y largo plazo son indispensables como punto de partida para una adecuada planeación financiera.

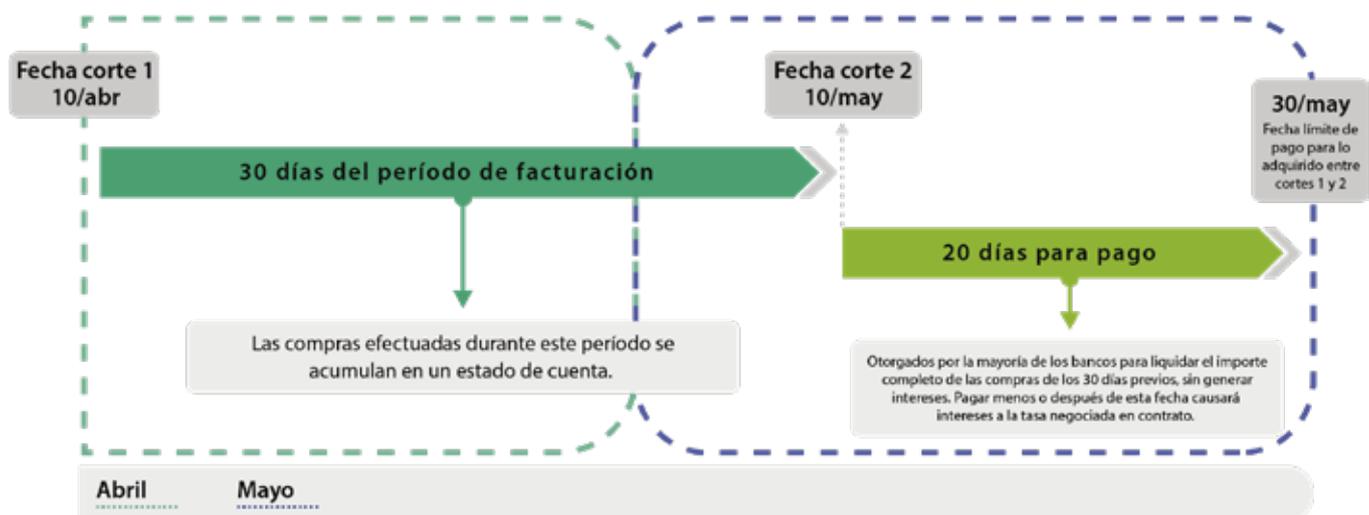
**Disciplinarnos en nuestras decisiones de compra.** Es posiblemente de las actividades que más fuerza de voluntad requiere porque en la mayoría de los casos, al encontrarnos ante

una decisión de posible compra y previo a efectuarla, se nos presenta una personalidad interna que nos impulsa a gastar, como una voz del subconsciente que nos dice: "te lo mereces", "para eso trabajas", "luego ves cómo lo pagas", "esta oferta te ayuda a ahorrar". Siempre que nos encontremos en tal circunstancia debemos recordar las siguientes preguntas, ¿Qué pasa si no lo compro?, ¿Me aseguré de que no existen mejores opciones que también sean funcionales?, ¿Por cuánto tiempo me va a ser útil? Realizar de forma consciente este ejercicio nos obligará a reconsiderar si la necesidad que estamos intentando cubrir es real

o si fue una creada de forma artificial por nuestro subconsciente.

**Acreeedores y Deudores.**

**Acreeedores.** El mejor ejemplo son las instituciones bancarias con sus tarjetas de crédito; por eso, entender su funcionamiento es elemental para evitar que las deudas derivadas de su uso se conviertan en imparables bolas de nieve que aumentan su tamaño conforme avanzan en el tiempo. Como puede visualizarse en el esquema A que ejemplifica el funcionamiento del ciclo básico de la mayoría de las tarjetas en nuestro país, es importante estar alerta a la fecha de vencimiento de pago y el monto de las



Esquema A. Funcionamiento del ciclo básico de las tarjetas de crédito.

compras efectuadas durante el periodo de facturación.

Es recomendable liquidar el total para no generar intereses o pagar un monto mayor al mínimo que señale el estado de cuenta porque, de acuerdo con la información de la Condusef, lo que solicitan las instituciones bancarias como pago mínimo oscila entre un 5% y 10% del saldo; además, dicho importe es aplicado en el siguiente orden: impuestos, intereses, comisiones y capital adeudado, lo cual dificulta avanzar en la amortización de la deuda. El uso de las tarjetas tiene relación directa con lo señalado en el punto de la disciplina en nuestras decisiones de compra.

**Deudores.** Aprender a decir que

no a quienes nos piden y no avergonzarnos de buscar recuperar lo prestado. Aunque sintamos feo porque tenemos buen corazón o simplemente por simpatizar con la persona que nos pide prestado, si el monto que nos solicitan compromete nuestra situación financiera, lo mejor que podemos hacer es regalarle consejos sobre finanzas personales. Cobrar de forma respetuosa y en el momento acordado el dinero prestado, inclusive nos puede ayudar a conocer mejor los valores de la persona a la que ayudamos previamente.

**Paso 3. Crecimiento.**

**Buscar estrategias de ahorro funcionales y seguras.** Ya que conocemos nuestra situación financiera,

estaremos listos para desarrollarnos en el ahorro, que representa el pilar básico del crecimiento financiero. Estadísticas gubernamentales sugieren que el 40% de la población en México no ahorra y que la mayoría de quienes lo hacen utilizan métodos colectivos e informales como tandas o debajo del colchón, lo que incrementa el riesgo de abuso de confianza, robo y pérdidas por incidentes como incendios e inundaciones, entre otros. Las recomendaciones más comunes en materia de ahorro son: asignarle mayor prioridad que a los gastos, es decir, apartarlo antes de comprar y la otra es determinarlo en función de un porcentaje de nuestros ingresos. Para facilitar la aplicación estricta de am-

bas cualidades es posible iniciar el hábito de ahorro con un monto fijo pequeño y constante. Si bien en la actualidad existen diferentes mecanismos de ahorro, a título personal considero que los CETES representan de las mejores estrategias para iniciar un ahorro seguro que le puede hacer frente a los efectos de la inflación, tanto por su rendimiento y funcionalidades como por su accesibilidad.

**Metas.** El dinero, las tarjetas de crédito, el ahorro y los demás elementos de las finanzas personales componen un sistema que nos sirve como medio para conseguir un objetivo. Aceptarlo y entenderlo nos permitirá usarlo a nuestro favor; para ello, es importante fijarnos metas u objetivos cuantificables en recursos económicos y programables en un horizonte de tiempo razonable. Lo anterior genera una doble motivación que debemos tomar en cuenta de forma permanente, en primer lugar, la de conseguir el objetivo en sí mismo y en segundo la aplicación constante de los pasos básicos previamente desarrollados, los cuales nos permitirán medir los avances logrados en etapas intermedias.

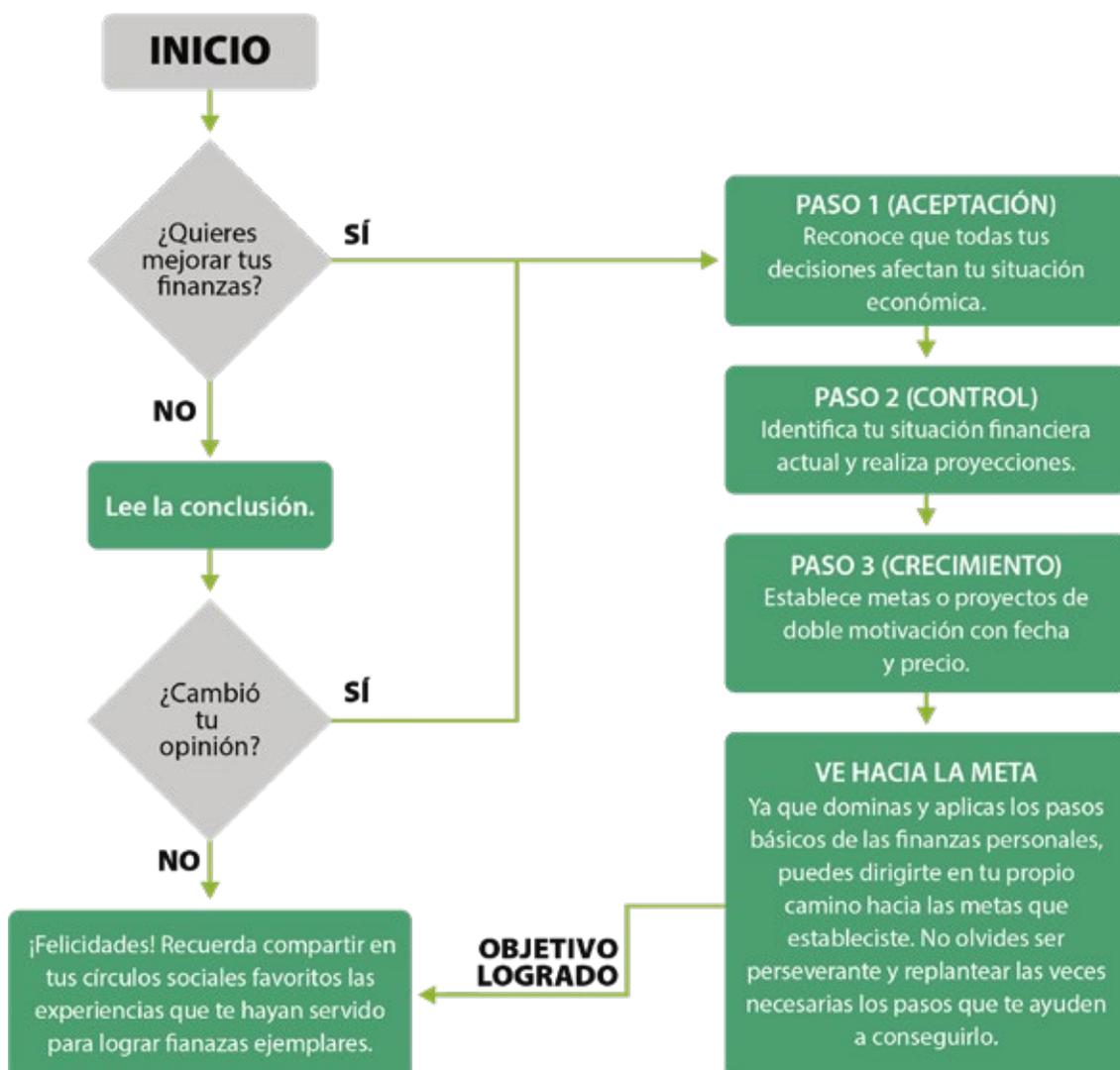
A continuación, un esquema general en forma de ciclo que ilustra los pasos desarrollados en el presente artículo y la forma de aplicarlos en nuestras finanzas personales.

### Conclusión.

Las finanzas personales representan un aspecto permanente en nuestras vidas, funcionan por medio de ciclos que tienen su origen en las decisiones pasadas o presentes y que concluyen con la materialización de las consecuencias de dichas decisiones. Aprender a dominarlas nos ayudará a prevenir las dificultades que acarrearán las carencias económicas.

Transmitir hábitos de ahorro y planificación financiera representa un legado de valor inestimable no solo para nuestras familias, sino también como una importante contribución en el desarrollo de una sociedad con individuos mejor preparados. 🌱

■ Fuentes: • <https://www.condusef.gob.mx/Revista/index.php/ahorro/ahorro/168-como-ahorramos-los-mexicanos> • <https://www.condusef.gob.mx/Revista/index.php/credito/tarjeta/250-cual-tarjeta-me-conviene>.



Esquema B. Ilustración de 3 pasos básicos de las finanzas y cómo caminarlos.



# NOM-035 MITOS Y REALIDADES

POR: KAREN MEDINA CASTRO - COORDINADOR DE CALIDAD

**H**emos escuchado constantes comentarios relacionados con la NOM-035-STPS-2018; existen varios artículos relacionados con dicho tema, he leído títulos como los siguientes: “*ya puedes denunciar a tu jefe por estrés laboral!*”, “*a partir de octubre tu patrón estará obligado a cuidarte del estrés*”, “*denuncia el estrés laboral*”, “*cuidará la NOM la salud mental de los empleados*”, entre otros.

Al leer los artículos mencionados, veo como se han utilizado algunas palabras que se incluyen dentro de la NOM-035, pero con otro contexto, por ejemplo, cuando se incluye en dichos artículos la palabra “**denuncia**”, realmente la NOM-035 declara que se deben crear mecanismos confidenciales de recepción de quejas para denunciar actos de violencia laboral; sin embargo, algunos artículos tratan de modificar este punto pensando directamente en una denuncia penal que, si bien podría aplicar, no es el resultado en todos los casos.

La **NOM-035-STPS-2018** se titula “**Factores de**

...ES FUNDAMENTAL QUE, COMO TRABAJADOR APOYÉS AL CUMPLIMIENTO DE LA NOM-035, PARTICIPANDO EN LOS EVENTOS Y BUENAS PRÁCTICAS PARA LOGRAR UN ENTORNO FAVORABLE...

**riesgo psicosocial en el trabajo - Identificación, análisis y prevención**”. Hablemos un poco sobre el estrés para tener un mayor contexto. Cualquier persona que perciba una amenaza o un cambio drástico será productora de estrés; por ejemplo, si mañana eres ascendido en tu empleo, probablemente percibirás factores estresantes; sin embargo, serán de manera positiva.

Pueden existir diversos motivos que generen estrés; desde factores externos como el ambiente, la familia, el trabajo, hasta factores internos producidos por nosotros mismos; es decir, por nuestras características de personalidad, cómo enfrentamos un problema o lo solucionamos, incluyendo fobias, obsesiones, entre otros.

Es importante pensar en todos los causantes de estrés, ya que al revisar la NOM-035, existe un apartado (5.5) que menciona la identificación de los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos durante o con motivo del trabajo y canalizarlos para su atención.

Ahora bien, conforme al párrafo anterior, debemos des-



cartar aquellos acontecimientos no relacionados con el trabajo.

Existen algunos otros puntos que únicamente aplican dependiendo de la cantidad de personas en tu organización. A continuación, dos ejemplos de ello:

- Sólo aplica para los centros de trabajo que tengan entre 16 y 50 empleados, la aplicación a todos los trabajadores de un cuestionario para la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, conforme a la Guía de referencia II, incluida en la NOM-035.
- Sólo aplica para los centros de trabajo que tengan más de 50 empleados, la aplicación a una muestra representativa de trabajadores, de un cuestionario para la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional, conforme a la Guía de referencia III, incluida en la NOM-035.

Conforme a lo anterior, se debe

tener especial cuidado en la lectura de la NOM-035, para identificar los puntos que realmente aplican en tu organización.

Ahora, incluyo los puntos aplicables a todas las organizaciones, sin importar el número de empleados:

- Elaboración de una política de prevención de riesgos psicosociales.
- Identificación de los trabajadores expuestos a acontecimientos traumáticos severos durante o con motivo del trabajo.
- Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial, por ejemplo: capacitación, mecanismos confidenciales de recepción de quejas, entre otros.
- Difusión de la información: NOM-035, política de prevención de riesgos psicosociales y su cumplimiento, cuáles son los mecanismos confidenciales de recepción de quejas, entre otros.

Finalmente, es importante mencionar que, así como el patrón tiene

obligaciones para la implementación de la NOM-035, también existen obligaciones por parte del trabajador, algunas de ellas son:

- Participar en los eventos de información que proporcione la organización.
- Abstenerse de realizar prácticas contrarias al entorno organizacional favorable.
- Someterse a los exámenes médicos y evaluaciones psicológicas que determina la NOM-035.

Por lo anterior, es fundamental que, como trabajador apoyes al cumplimiento de la NOM-035, participando en los eventos y buenas prácticas para lograr un entorno favorable para la organización.

Concluyo mencionando que es sustancial capacitar al personal en la NOM-035 para que visualicen los mitos y realidades sobre su implementación, así como su importante participación para lograrlo. 🙏

■ Fuentes: • NOM-035-STPS-2018



# ESPECIALISTAS EN LA INDUSTRIA DE MAQUINARIA

---

**GOMSA LOGÍSTICA**, aliado estratégico en el sector de maquinaria industrial, estuvo presente durante el mes de diciembre de 2019 en la subasta semestral que se realiza en Polotitlán, Estado de México, lugar donde se oferta maquinaria pesada, grúas, montacargas y equipo en general para la industria.

Nuestra experiencia nos permite ofrecer a los compradores de estos equipos el despacho de

aduana tanto de exportación como de importación, así como los traslados de mercancía sobredimensionada y todo tipo herramientas. Con ello facilitamos a nuestros clientes su logística en la entrega y recepción de este tipo maquinaria. Bajo nuestros estándares de calidad, GOMSA LOGÍSTICA socio comercial en la cadena de suministro logra la satisfacción plena de nuestros clientes en sus operaciones de comercio exterior.



**PARA MÁS INFORMACIÓN FAVOR DE CONTACTARNOS**

01 800 00 46672  
[www.gomsa.com](http://www.gomsa.com)  
[info@gomsa.com](mailto:info@gomsa.com)



# CONOCE NUESTRA APP GOMSA



Aplicación para telefonía celular muy amigable y práctica que permite a nuestros clientes mantenerse al tanto del estatus de sus operaciones, facilitando la visibilidad del *tracking* de cada operación de forma clara.

- » **Consulta de operaciones** históricas y en trámite
- » **Consulta en todo momento** de las últimas publicaciones de interés
- » **Visualización de:** fotos de previo, fotos de embarque y pedimento
- » **Notificaciones** de eventos
- » **Contacto directo** con el ejecutivo de cuenta

**DESCARGA NUESTRA APP**  
TOTALMENTE GRATIS EN

